

**THE DEGREE OF USE ELECTRONIC MEDIA IN THE EDUCATIONAL PROCESS  
AND THE CHALLENGES IN USING IT IN SECONDARY SCHOOLS IN EAST  
JERUSALEM FROM THE POINT OF VIEW OF TEACHERS**

**Dr. Mirvat Abu Asab/IGHBARIEH <sup>1</sup>**

Mamounia School, Palestine

**Abstract**

The study aimed to identify the degree of use of electronic media in the educational process and the challenges in using it in secondary schools in East Jerusalem from the point of view of teachers. To verify the objectives of the study, the researcher used the descriptive analytical method by constructing a questionnaire consisting of (19) items. The questionnaire was applied to a sample of (402) male and female teachers, from the study population consisting of (1564) male and female teachers. The results of the study concluded that the degree of use of electronic communication means in the educational process was moderate, with the overall tool obtaining a mean of (3.37). Likewise, the degree of challenges in using them in secondary schools in East Jerusalem from the point of view of teachers was moderate, with the overall tool obtaining an average of (3.37). The arithmetic mean was (3.22), and there were no statistically significant differences attributed to the gender variable, and there were statistically significant differences attributed to the immersion variable in favor of teachers who were less than 30 years old.

**Key Words:** Electronic Media, Challenges, Secondary Schools In East Jerusalem.

---

 <http://dx.doi.org/10.47832/2717-8293.28.19>

<sup>1</sup>  [Yossi2007@yahoo.com](mailto:Yossi2007@yahoo.com) <https://orcid.org/0000-0002-5988-3288>

## درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية والتحديات في استخدامها في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين

د. ميرفت ابو عصب/اغبارية

مدرسة المامونية - فلسطين

### الملخص:

هدفت الدراسة التعرف على درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية والتحديات في استخدامها في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين. وللتحقق من أهداف الدراسة استعملت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي عن طريق بناء استبانة بلغ عدد فقراتها (19) فقرة، تم تطبيق الاستبانة على عينة بلغت (402) معلماً ومعلمة، من مجتمع الدراسة المكون من (1564) معلماً ومعلمة. توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية متوسطة، وذلك بحصول عموم الأداة على متوسط حسابي بلغ (3.37)، كذلك جاءت درجة التحديات في استخدامها في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين متوسطة، وذلك بحصول عموم الأداة على متوسط حسابي بلغ (3.22)، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي الجندر، وإلى وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير العمر لصالح المعلمين أعمارهم أقل من 30 سنة. **الكلمات المفتاحية:** وسائل التواصل الإلكتروني، التحديات، المدارس الثانوية في القدس الشرقية .

## المقدمة:

يشهد العالم اليوم مجموعة من التغيرات السريعة والتحولت الكبيرة في شتى مجالات الحياة، الأمر الذي أصبحت معه مواكبة التغيرات المتلاحقة من أبرز سمات المؤسسات الناجحة؛ ولا سيما المؤسسات التعليمية التي تسعى لتهيئة أساليب وطرق تدريس حديثة مبنية على دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية من أجل تحسين قدرات الطلاب وتمكينهم من المهارات المعروفة بمهارات القرن الواحد والعشرين من خلال تحفيز الطالب على البحث، والاكتشاف، والابتكار، والابداع وتمكينه من التفاعل الإيجابي مع العالم الذي يحيطه، لكي لا يبقى مجرد مستهلك للمعلومات بل يصبح أيضاً منتج لها، ومشارك فعال في بناء مجتمع المعرفة.

وفي ضوء هذا التطور التكنولوجي تغيرت أساليب التعليم والتعلم، وظهرت العديد من المصطلحات الحديثة في البيئة التعليمية؛ منها التعلم المستقل، والتعليم الإلكتروني، والمكتبة الإلكترونية، والتعلم عن بعد وغيرها من المفاهيم المرتبطة بالمجال التعليمي والمرتبطة أيضاً بالمستحدثات التكنولوجية ومواقع التواصل الإلكتروني الأمر الذي دفع المؤسسة التعليمية فحص استعدادية المدارس والمؤسسات التربوية لدمج التكنولوجيا في السيرورة التعليمية (الهارون، 2020).

تعد شبكات التواصل الإلكتروني بفعل التكنولوجيا الحديثة عموماً، وتكنولوجيا المعلومات بصفة خاصة من وسائل الاتصال الرئيسية التي غيرت من مسار الاتصالات، فأصبح من السهل الحصول على المعلومات بشكل منظم وسريع من خلال الحواسيب والهواتف الشخصية على مدار الساعة (خالد، 2008)، حيث برزت مواقع التواصل الاجتماعي والإلكتروني (كالمدونات، والمواقع التعليمية)، إضافة إلى مواقع التواصل (كالفيسبوك- التويتر- واتس أب- وغيرها) لتصبح في مقدمة إنجازات ثورة المعلومات دون منافس (بن عبيدة، 2020).

كما ربطت شبكات المعلومات الأشخاص بعضهم ببعض في جميع أنحاء العالم لتجعل من العالم قرية صغيرة. إذ تتضمن تلك التقنية كما هائلا من المعلومات في كافة مناحي الحياة الصحية، والاجتماعية، والسياسية، والتعليمية، والتجارية، والترفيهية وغيرها. وقد تميزت مواقع التواصل الإلكتروني بسهولة الاستخدام وسرعة الانتشار، إذ يستطيع أي فرد أن ينغمس لفترات طويلة جدا ويبحر في صفحاته بسهولة ويسر دون أن يشعر كم من الوقت قد مضى وهذا يشير إلى اتساع نطاق استخدام مواقع التواصل واعتبارها سمه مميزه لهذا العصر (Mohamad, Karaki, 2008).

وفي مجال التعليم لعبت شبكات التواصل الإلكتروني دور في نقل المعلومات من خلال المجموعات المختلفة التي يتم بناؤها عبر هذه المواقع، والتي يتم من خلالها تبادل المعلومات، والنقاش الحي من خلال الفيديو أو الصوت، إضافة إلى نقل المعلومات المختلفة، وإمكانية تقديم وسائل تعليمية مختلفة من خلال الإنترنت والتي بدورها تساعد في نقل العلوم المختلفة بين الافراد حيث يتخطى المتعلم مرحلة التلقين ليكون أكثر مشاركة وتفاعلا (ابراهيم، 2020).

إن التغيرات والتطورات المتسارعة التي طرأت في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القرن الواحد والعشرين فرضت أحداث تغييرات جوهرية على العملية التعليمية والتعلمية، كما استوجبت المؤسسات التعليمية والتربوية وضع سياسة واضحة واستراتيجية واقعية بخصوص دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ووضع خطط عملية تأخذ بالحسبان مجموعة من النواحي منها التحديات والصعوبات التنظيمية، والإدارية، والبيئية، والفكرية، والمادية، والاجتماعية التي من المفروض أن تنسج مع بعضها البعض لتصبح عملية دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية ناجحة ومثمرة (حنتوش، 2017).

## إشكالية الدراسة:

اهتم الانسان منذ القدم بعملية التعليم من خلال البحث عن الأساليب والطرق التي يمكن أن تسهم في إيصال المعرفة للمتعلم بأسهل واسرع صورة ممكنة، وفي القرن العشرين تطورت منظومة التعليم من خلال تطور استخدام الحاسوب في التعليم، واستمر هذا التطور بشكل أكبر في القرن الحادي والعشرين، إذ أصبحت هناك مواقع مختلفة تقدم المعلومات والشروحات المختلفة من خلال الفيديو والصوت، وقد استفادت العملية التعليمية من هذه المزايا في التدريس، حيث كشفت العديد من الدراسات على فاعلية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية على مستوى التحصيل لدى الطلبة، وتنمية مستويات التفكير العليا لديهم، بالإضافة إلى تقليل الفجوة في الفروق الفردية (ابراهيم وجراح 2020).

ونظرا لتلك المميزات وما فرضته جائحة كورونا في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس، قامت وزارة التربية والتعليم، ووزارة المعارف وبلدية القدس-الجهات الرسمية المسؤولة عن التعليم في المدارس الثانوية في القدس الشرقية- بوضع و دمج مشاريع وبرامج تكنولوجية مع النظام التعليمي، وحاولت تزويد المدارس بالإنترنت وأجهزة الحاسوب المختلفة، كما وفرت دورات تدريب مختلفة للمعلمين والطلبة في كيفية استخدام البرامج التكنولوجية والتعليمية (قسم التعليم في بلدية القدس، 2020).

وعلى الرغم من تلك السياسة والاستراتيجية التي وضعتها الجهات المسؤولة لدمج التكنولوجيا في البيئة التعليمية، إلا أنه لا تزال هذه البرامج تحتاج إلى تفعيل أكبر، وهذا مؤشر على وجود تحديات وعراقيل تحول دون توظيفها الفعال في العملية التعليمية. وعليه فقد تحددت اشكالية الدراسة بالكشف والإجابة عن السؤال الرئيس:

ما درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية والتحديات في استخدامها في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين؟

## أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى استقصاء:

- 1) درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين
- 2) الكشف عن التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في التعليم في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين.
- 3) الوقوف على الاختلافات في استجابات معلمي المدارس الثانوية نحو مدى استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية والتحديات في استخدامها في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين تُعزى لِمُتَعَبِّرات (النوع الاجتماعي، والعمر).

### أهمية الدراسة:

### الأهمية النظرية

- تأمل الباحثة من هذا الجهد المتواضع ملء فراغ معرفي بتسليطها الضوء على درجة التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها.
- من المتوقع أن تكون الدراسة إضافة معرفية واسعة بتسليطها الضوء على المقترحات والتوصيات والحلول في التغلب على التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في التعليم.

### الأهمية العملية

- توفير آفاق عملية وبحثية للمهتمين في مجال المناهج التربوية والتعليم باستخدام وسائل التواصل الإلكتروني ووضع أساسا مرجعيا لمزيد من الدراسات في المستقبل.
- تساعد النتائج الخروج بتوصيات ومقترحات قد تفيد القائمين في التربية والتعليم في وضع الخطط والبرامج اللازمة لتمكين من التعليم باستخدام وسائل التواصل الإلكتروني في التعليم.

### حدود الدراسة:

اقتصرت حدود الدراسة على ما يلي:

- 4) الحدود الموضوعية: درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية والتحديات في استخدامها في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين.
- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على المدارس الثانوية في مدينة القدس الشرقية التابعة لوزارة المعارف وبلدية القدس.
- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في العام الدراسي 2022/2023.
- الحدود البشرية: اقتصرت على معلمي المدارس الثانوية التابعة لوزارة المعارف وبلدية القدس في مدارس القدس الشرقية.

### التعريفات الإجرائية:

أولاً: التحديات: هي الصعوبات والعراقيل التي تحول دون الوصول وتحقيق الأهداف المرجوة والمحددة، وتحتاج إلى وضع خطط واستراتيجيات لمواجهتها وحلها (ابراهيم، 2009، ص984).

إجرائياً: هي الصعوبات والعراقيل التي تحول دون استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في التعليم في المدارس الثانوية في القدس الشرقية

ثانياً: وسائل التواصل الإلكتروني: هي مجموعة من التطبيقات المرتبطة والمتكاملة وتوفر النقل الإلكتروني للمعرفة ونشرها، كما تتيح تبادل الأفكار والآراء والتواصل (نصار، 2016).

إجرائياً: هي مجموعة من التطبيقات المرتبطة والمتكاملة وتوفر النقل الإلكتروني للمعرفة ونشرها، كما تتيح تبادل الأفكار والآراء والتواصل من أجل تحقيق الأهداف التربوية المرجوة وإكساب الطالب مهارات القرن الواحد والعشرين في المدارس الثانوية في القدس الشرقية.

ثالثاً: المدارس الثانوية إجرائياً: هي المدارس التي تضم الصفوف بعد المرحلة المتوسطة وسابقة للمرحلة الجامعية في مدينة القدس الشرقية وتشمل صفوف العاشر، والحادي عشر، والثاني عشر وتدار من خلال قسم التعليم في بلدية القدس. رابعاً: القدس الشرقية: هو الجزء الشرقي من مدينة القدس، وهو المنطقة التي تحتلها إسرائيل منذ حرب عام 1967م، وتتواجد بها مستوطنات إسرائيلية مُقامة على أراضي فلسطينية مُحتلة، تتميز شرقي القدس بأنها تحتوي على الأماكن الدينية والتاريخية المهمة للمسلمين والمسيحيين، وتُعدُّ قضية القدس من أهم القضايا السياسية في المنطقة الشرق الأوسط (الجدبة، 2011).

إجرائياً: هي المنطقة الواقعة في الجزء الشرقي من مدينة القدس، والتي تشمل الأحياء والبلدات الفلسطينية المحتلة من قبل إسرائيل خلال النكسة عام 1967م.

#### أولاً: الحدود النظرية:

#### التعليم الإلكتروني:

إن مصادر المعرفة والمعلومات المتوفرة للطلاب في هذه الأيام متنوعة وكثيرة، ومن السهل الوصول إليها، لذا تغير دور المعلم لم يقتصر دوره على إعطاء المعلومات فقط؛ بل يتعدى ذلك بكثير. إذ أنه صار مسؤولاً عن بناء شخصية الطالب الباحث والمفكر والناقد والمستقل؛ الذي يستطيع الوصول إلى المعلومات وتوسيع آفاقه ذاتياً واستخدامها في كل الظروف المختلفة (الهزاني، 2013).

والوقت الحاضر يسمى عصر الثورة التكنولوجية والانفجار المعرفي، فقد شهدت ثمانينيات القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين، تقدماً هائلاً في مجال تكنولوجيا المعلومات، وحولت الوسائل التكنولوجية الحديثة العالم إلى بلد صغيرة جداً. وانعكس هذا التطور في مجالات عديدة، منها مجال التعليم، الذي يعتمد على هذه التقنيات التكنولوجية وأصبح يسمى بالتعليم الإلكتروني (عبد المجيد، 2008).

ويعرف عبد الكريم (2007) التعليم الإلكتروني أسلوب تعليمي يعتمد على استخدام التقنيات الحديثة للحاسوب أو الإنترنت أو الوسائط المتعددة، مثل الأقراص المدمجة، والبرمجيات التعليمية، والبريد الإلكتروني.

أما سالم (2004) فقد عرف التعليم الإلكتروني بأنه التعليم الذي يقدم المحتوى التعليمي فيه بوسائط إلكترونية مثل الإنترنت أو الأقراص الليزرية أو الأشرطة السمعية/البصرية.

وترى الباحثة ان التعليم من خلال المواقع الإلكترونية هو أسلوب من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات و وسائطهما المتعددة بشكل يتيح للطالب التفاعل النشط مع المحتوى و المدرس والزلاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة

التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته، وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك.

### تاريخ التعليم الإلكتروني:

شهد التعليم الإلكتروني أربع مراحل أساسية خلال الثلاثين سنة الماضية، وتميز بسرعة التحول من فترة إلى أخرى، وذلك تبعاً للتطور الهائل الذي شهدته صناعة التكنولوجيا والبرمجيات، وهذه المراحل حسب السنوات كما يلي كما وضحتها مداح(2009):

**المرحلة الأولى:** ما قبل عام 1983: حيث كان التعليم الإلكتروني معدوماً حيث كان الاتصال بين المعلم والطالب في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد.

**المرحلة الثانية:** من عام (1984، 1993): عصر الوسائط المتعددة حيث استخدمت فيها أنظمة تشغيل كالنوافذ (وندوز) والماكنتوش والأقرص الممغنطة كأدوات رئيسية لتطوير التعليم.

**المرحلة الثالثة:** من عام(1993، 2000) ظهور الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت).

**المرحلة الرابعة:** من عام 2001 وما بعدها: الجيل الثاني للشبكة العالمية للمعلومات حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدماً.

ومع كل مرحلة منها، كان مفهوم التعليم الإلكتروني يتطور ويتحسن، ويأخذ أبعاداً ومناحي أوسع من المرحلة السابقة، حتى أصبحت كل صغيرة وكبيرة في التعليم، يمكن برمجتها إلكترونياً وتوظيفها في خدمة التعليم.

### أهمية التعليم الإلكتروني:

- يعمل التعليم الإلكتروني على تقليل قيمة التكاليف المادية المطلوبة في التعليم التقليدي، حيث لا توجد في التعليم الإلكتروني ضرورة لوجود المنشآت التعليمية وتقلل من تكاليف التنقل على كل من الطلاب والمعلمين، حيث يتم إدارة العملية التعليمية من خلال شبكة الإنترنت وعمل اللقاءات التعليمية من خلال فصول افتراضية يتم إنشاؤها من خلال شبكات التواصل الإلكتروني.

- عدم وجود أي قيود على الفئات العمرية الراغبة في الحصول على المعلومات التعليمية و الدورات المتاحة من خلال شبكة الإنترنت.

- يتسم التعليم الإلكتروني بالمرونة في الوقت حيث لا يستلزم حضور المحاضرة التعليمية في وقت محدد.

- يوفر نظام التعليم الإلكتروني سجل خاص بنشاطات كل طالب بشكل دقيق ومحيد، وتقييمات لأداء كل طالب من خلال اختبارات توضح مدى استيعاب الطالب المحتوى التعليمي وتفاعله معه.

- كما يعتبر نظام التعليم الإلكتروني نظام صديق للبيئة حيث لا حاجة في التعليم الإلكتروني لضرورة وجود أوراق وأقلام وباقي الأدوات المطلوبة (مراد وعمر، 2016؛ الجرف، 2008؛ Akyıldız & Argan, 2011).

وترى الباحثة أن التعليم الإلكتروني يعمل على تنمية مهارات حل المشكلات عند الطلاب، ويقدم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة، ويراعي الفروق الفردية عند الطلاب، ويتيح فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات باستخدام الحواس المختلفة.

### أسباب ظهور التعليم الإلكتروني:

**1- تحسين التعليم:** يبحث التربويون عن أفضل الطرق لتوفير وتحسين البيئة التعليمية لزيادة الدافعية لدى الطلبة نحو التعلم. ويعتبر التعليم الإلكتروني ممثلاً بالحاسوب والإنترنت والبرمجيات الحاسوبية المختلفة من الأشياء الجاذبة لاهتمام الطلاب، حيث توفر بيئة غنية بالمعلومات وغنية بالمتعة والتشويق. كما أن الاتصال عبر الإنترنت ينمي مهارات الكتابة. أما بالنسبة للمعلمين فإن الاتصال بالشبكة العالمية يمكن المعلم من الوصول إلى خبرات وتجارب تعليمية يصعب الوصول إليها بطرق أخرى. وتكمن قوة الإنترنت في قدرتها على الربط بين الأشخاص عبر مسافات هائلة وبين مصادر معلوماتية متباينة، فاستخدام هذه التكنولوجيا تزيد من فرص التعليم وتمتد بها إلى مدى أبعد من نطاق المدارس (الدهشان، 2019).

**2- تطوير المجتمع:** كل أمة تحتاج إلى إصلاح التعليم بوصفه أهم الوسائل التي تطمح من خلالها بناء حياة أفضل لشعبها، ليتسنى للتلاميذ اكتشاف بيئاتهم بشكل أفضل، والتعرف على مجتمعاتهم والمجتمعات الأخرى بصورة أوضح؛ ولكي يتسنى لنا -نحن التربويين- التعرف على حاجات التلاميذ المختلفة، ومحاولة تنمية اهتماماتهم، والرقى بتفكيرهم للحاق بركب الدول المتقدمة والتعامل في الحياة بشكل أفضل (الدهشان، 2019).

**3- تطوير المهارات:** مع التطور المتسارع في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتقديم الخدمات وإعداد الكوادر البشرية المؤهلة، فيتوجب على المجتمع مراجعة الخطط وتطوير التعليم ليتماشى مع حاجات المجتمع والوظائف المستقبلية حيث أصبح اكتساب مهارات التواصل والتفكير من أهم شروط القبول للحياة المهنية (عميرة، 2019).

### أنواع التعليم الإلكتروني

**1- التعليم التزامني:** وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الحاسوب لإجراء المناقشة والمحادثة بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة أو تلقي الدروس من خلال الصفوف الافتراضية (الهزاني، 2013).

**2- التعليم غير التزامني:** وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو في نفس المكان، ويتم من خلال بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي (Moodle) حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم في أوقات متتالية، بما يتناسب مع وقت المتعلم ومكانه ولقد جمعت شبكة الإنترنت بين التعليم التزامني والتعليم غير التزامني، فالتعليم يتم في كل وقت، ويمكن الرجوع إليه في أي وقت (عميرة، 2019).

الاستراتيجيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية

هناك عدة أمور يجب ان تهتم بها المؤسسة التعليمية لفحص استعدادية المدارس والمؤسسات التربوية لدمج التكنولوجيا في السيرة التعليمية.

- السياسة والاستراتيجية لدمج التكنولوجيا في البيئة التعليمية: من المهم أن تكون لدى المؤسسات التعليمية والتربوية سياسة واضحة واستراتيجية واقعية بخصوص دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.
- مدى جاهزية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تفتقر غالبية المؤسسات التعليمية من مدارس ومراكز تدريب للمعلمين للبيئة التحتية المتطورة والمتكاملة (مختبرات حاسوب حديثة، طابعات، حواسيب نقالة، إنترنت سريع ومتواصل، برمجيات حديثة...) لتقديم خدمات التعليم والتعلم التي تليق بالتقدم العلمي والتطور التكنولوجي الراهن. حيث تعد هذه الجاهزية عنصر مهم يساهم في تشجيع طاقم المدرسة وطلابها على دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية.
- تعديل المنهج التعليمي وأساليب التدريس: مع التقدم والتطور العلمي والتكنولوجي يجب أن تتطور مناهج التعليم واستراتيجيات التدريس لكي تتناسب مع متطلبات القرن الواحد والعشرين، حيث أصبحت المعلومات موجودة اليوم بكميات هائلة وبأشكال مختلفة على الإنترنت ويمكن الوصول إليها في أي وقت ومن كل مكان، لذلك ينبغي على القائمين في مراكز المنهج التعليمية الاعتماد على نماذج بيداغوجية حديثة تُعلم الطالب كيف يتعلم وكيف يصل للمعلومات المهمة من أجل حل المشكلة التي يتعامل معها (مهارات البحث، الاستكشاف، التقييم، التصنيف، التحليل ومهارات تفكير عليا...) وكيف يتشارك مع الآخرين بالمعلومات والمعرفة التي لديه. ولتحقيق ذلك يجب دمج استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنهج الدراسي بشكل واضح ومدروس وبالاعتماد على أساليب تدريس مناسبة، وبذلك يمكن أن يساهم في تطوير طالب مستقل يستطيع أن يتحمل المسؤولية عن تعليمه وتحويله من مستهلك إلى منتج للمعلومات والمعرفة.
- رفع المستوى الأدائي للمعلم: يفترض أن يتدرب المعلم على استخدام ودمج الأدوات التكنولوجية الحديثة وأن يتم تحفيزه على تنمية هذه المهارات باستمرار. ولكي يتمكن المعلم من تطوير المهارات العملية ومهارات القرن الواحد والعشرين لدى طلابه باستخدام أدوات تكنولوجية يجب أن يكون متمرس ومتقن باستخدام هذه الأدوات ومسلح بطرق تدريس وبيداغوجيا مناسبة تساهم في هذا المجال. فدور المعلم تغير منذ فترة وأصبح دوره الموجه والمرشد الذي يفتح المجال أمام الطالب للمشاركة بحرية أكبر ويشجعه على تفجير طاقاته وقدراته وبناء شخصيته، حيث تدعم التكنولوجيا في تطوير هذا الدور. كذلك من المهم أن يدرك المدرس بأن استخدام التكنولوجيا ليس الغاية وإنما الوسيلة من أجل الوصول إلى الأهداف التعليمية وأن يتعامل معها وفق هذا المبدأ.
- تأسيس بوابات تعليمية إلكترونية: لدعم عملية دمج التكنولوجيا في التعليم والتعلم يفترض إقامة وتطوير مجتمعات معلومات متخصصة وفي شتى المواضيع تضم على سبيل المثال فيديوهات تعليمية، كتب رقمية، مهام محوسبة، تطبيقات وألعاب تعليمية والتي من شأنها أن تشجع الطاقم والطلاب على استخدامها خلال عملية التعليم والتعلم.

### أهمية استخدام التعليم الإلكتروني في شرقي القدس

إن كل وسيلة تعليمية حديثة من شأنها اختصار الوقت والجهد تعمل على إدخالها بشكل سريع في التعليم، خاصة إذا كانت بسيطة التشغيل مثل أجهزة العرض (البروجيكتور) باستخدام برامج العرض مثل البوربوينت وغيره. ويستغل

المدرسون ذلك، فيقوموا بالكثير من تحضير أوراق العمل باستخدام الحاسوب، وعرض الكثير من الدروس بصورة أكبر أمام الطلاب. ويمكن توضيح أسباب استخدام التعليم الإلكتروني في شرقي القدس كما يلي:

تقديم المحتوى التعليمي (شرح وتمارين ومتابعة) بصورة جزئية أو شاملة في الصف أو عن بعد بواسطة برامج الحاسوب أو عبر شبكة الإنترنت، التعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكات وإنترنت ووسائط متعددة ومكتبات الكترونية سواء كان عن بعد أو في الصف أي استخدام التقنية بجميع أنواعها بهدف نقل المعلومات للمتعلم في أقصر وقت وأقل جهد وبفائدة كبيرة، إيجاد طرق مميزة لعرض المناهج عبر شبكة الإنترنت، إيجاد حلول لمشكلة الأعداد الكبيرة للطلاب، الاتصال الحقيقي وإمكانية الوصول للمناهج في أي وقت.

إن نمو الطلب على المعرفة هي قاعدة الاستثمار في الإنسان وتنمية مهاراته مما يعود بأفضل النتائج، تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الإنترنت، مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة لتحقيق الذاتية، التقييم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء، تحقيق الاتصال التفاعلي بين الطلاب والمرنة وهي سرعة وسهولة تحديث وتعديل المحتوى التعليمي دون تكاليف إضافية باهظة، الاستمرارية في التعلم لأنه وسيلة اتصال متوفرة دائماً بدون انقطاع وبمستوى عال من الجودة، تغيير دور المعلم باعتباره ناقل للمعرفة والمصدر الوحيد للمعلومات وتحويله إلى دور الموجه والمشرّف على التعلم (معتوق، 2013).

لقد بدأ التعليم الإلكتروني بشكل واضح في المدارس الثانوية في شرقي القدس عند أزمة كورونا التي بدأت في آذار/مارس 2020، حيث اعلن عن حالة الطوارئ، بتاريخ 2020/3/5، وأغلقت كافة المدارس والجامعات أبوابها، ووجدت المؤسسات التربوية مضطرة للانتقال كلياً إلى نظام التعليم الإلكتروني. حينها استجابت وزارة التربية والتعليم للأزمة من خلال تطوير منصات إلكترونية، تضمنت شروحات مصورة، واختبارات إلكترونية، ومناهج دراسية، وشفوفاً افتراضية (ابو موسى، 2020).

كما أنشأت الأونروا منصة إلكترونية يعمل عليها أكثر من 300 مدرس وخبير، وذلك للعمل ضمن خطة الطوارئ مع بداية العام الدراسي الجديد للعام 2020-2021. كما قامت بالتجهيز لإنشاء غرف تعليمية على Google Classroom (المركز الإحصائي، 2021).

وتبنت الجامعات خطط طوارئ للانتقال إلى التعليم الإلكتروني، اشتملت على تطوير منصة تعليم إلكتروني (Moodle)، وتنظيم لقاءات تفاعلية بين المدرسين والطلبة عبر تقنية زووم (Zoom)، وغيره من التطبيقات، إضافة إلى تدريب المحاضرين على كيفية دمج الطلبة في التعليم الإلكتروني (ابو موسى، 2020).

ونتيجة لذلك تبين إن عملية تصميم البرامج التعليمية المحوسبة ليست بالعملية السهلة، فمثلاً درس تعليمي مدته نصف ساعة يحتاج إلى أكثر من خمسين ساعة عمل، وافتقار البنية التحتية للاتصالات الجيدة، وطرق توزيع الشبكات، وقلة خبرة المدرسين في إدارة التعليم الإلكتروني وتصميم برامج محوسبة، وصعوبة تغيير فكرة التحول من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعلم الإلكتروني عند بعض المعلمين، فهم يرون أن الاتصال المباشر مع الطلاب أفضل، وعدم الاعتراف من قبل المسؤولين الذين اعتادوا على طرق التعليم التقليدية بما يمثلونه من مقاومة وعائق شديد في طريق التغيير إلى التعلم الإلكتروني، وعجز الإمكانيات المادية للبدء في مشروع ضخم كالتعليم الإلكتروني (مسار، 2021).

إن موضوع التعلم الإلكتروني جديد، وتواجهه تحديات تعيق استخدامه في المدارس، ومن المجدي البحث والتعرف على هذه التحديات، ومحاولة وضع التوصيات التي تساعد في التغلب على هذه التحديات.

### ثانياً: الدراسات السابقة:

#### الدراسات السابقة باللغة العربية

**دراسة حسونة (2020):** هدفت الكشف عن مدى تطبيق معلم الحاسوب والتكنولوجيا الفلسطيني للمهارات الرقمية لمعلم القرن الحادي والعشرين في التعليم، من وجهة نظرهم؛ واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد قاما ببناء وتطبيق استبانة على عينة عشوائية بسيطة بلغت (51) من معلمي الحاسوب والتكنولوجيا في مديرية التربية والتعليم غرب غزة، وجاءت النتائج قسور في تطبيق المهارات الرقمية من معلم الحاسوب والتكنولوجيا الفلسطيني، وممارستها في العملية التعليمية بشكل فعلي، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات استجابتهم للاستبانة، من وجهة نظرهم، تعزى لمتغير الجنس (ذكر/أنثى)، ومتغير عدد سنوات الخدمة (0-5، 6-10، 11-15، 16-20)، وأوصى البحث بدمج مهارات القرن الحادي والعشرين، وخاصة المهارات الرقمية في مناهج إعداد كلية التربية، ولا سيما برامج إعداد معلمي الكمبيوتر والتكنولوجيا. وفي برامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمي الحاسوب والتكنولوجيا.

**دراسة الباوي وغازي (2020):** هدفت الدراسة عن اثر التكامل بين الكتاب الإلكتروني والكتاب الورقي في تحصيل طلبة قسم علوم الحياة لمادة الحاسبات وحاجتهم إلى المعرفة، وتم تدريس مفردات مادة الحاسبات المقررة لطلبة الصفوف الأولى في كليات الجامعات العراقية للعام الدراسي (2018-2019) للمجموعة التجريبية الأولى باستخدام الكتاب الورقي فقط، وللمجموعة التجريبية الثانية باستخدام الكتاب الإلكتروني فقط، وللمجموعة التجريبية الثالثة باستخدام الكتاب الورقي والإلكتروني معاً. وقد أعدّ الباحثان مستلزمات التجربة المتمثلة بـ (اشتقاق الأهداف السلوكية، وكتابة الخطط التدريسية للمجموعات الثلاث)، وقد أعدّ الباحثان اختبار تحصيلي مكون من 35 فقرة وتم التأكد من خصائصه السيكمومترية، وأظهرت نتائج التجربة فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطي درجات الاختبار التحصيلي والحاجة إلى المعرفة لصالح المجموعة الثالثة. وفي ضوء نتائج البحث أوصى الباحثان بضرورة استخدام وسائل مختلفة في التعليم.

**دراسة مراد ومحاسنة (2016):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة استخدام الطلبة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها، وللإجابة على أسئلة الدراسة، قام الباحثان بتطوير استبيان، وتكونت عينة الدراسة من 175 طالباً وطالبة؛ تم اختيارهم عشوائياً من طلبة كلية الشوبك الجامعية. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام الطلبة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية كانت بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة تعزى لمتغير الجنس، والبرنامج الدراسي، والمستوى الدراسي للطلاب. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصعوبات التي تواجه الطلبة الجامعيين في استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية تعزى لأثر متغير البرنامج الدراسي، ولم تظهر النتائج فروقاً معنوية تعزى لأثر متغيري (الجنس، والمستوى الدراسي). وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج؛ أوصى الباحثان بضرورة استخدام مواقع التواصل الاجتماعية وتعزيزه من قبل أعضاء هيئة التدريس.

## الدراسات السابقة باللغات الأجنبية

دراسة بشيتي الشاعر واخرين ((Bashitialshaaer et al. 2021)): هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات والمعوقات التي تحول دون تحقيق جودة التعلم عن بعد واستخدام الامتحانات الإلكترونية ومقارنتها بمتابعة النجاح في نظام التعليم عن بعد خلال جائحة فيروس كورونا (COVID-19). كما هدفت إلى تحديد أوجه التشابه والاختلاف بين المكونين الرئيسيين للتعليم عن بعد. وذلك بناءً على عينة من تقييمات الأساتذة والطلاب في جامعات الوطن العربي، أي الجامعات الجزائرية والمصرية والعراقية والفلسطينية. استخدمنا منهجًا وصفيًا باستخدام الاستبيانات (سؤال مفتوح) مع عينات مختارة بشكل ملائم من مجموعتين مختلفتين: (1) 400 أستاذ وتعليقات الطلاب من 600 موزعة (أي جزائرية ومصرية وفلسطينية وعراقية) و(2) 152 أستاذًا و آراء الطلبة من 300 مؤسسة موزعة (أي الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة). وأشارت النتائج إلى أن الأساتذة والطلاب واجهوا 27 عائقًا في كل من التعلم عن بعد والامتحانات الإلكترونية، والتي تم تقسيمها إلى أربع مجموعات (فئات) حسب العينة. كما سيتم تقديم توصيات لفهم هذه العقبات والتغلب عليها لتحسين التعلم عن بعد والامتحانات الإلكترونية في المستقبل. ومن المهم تنسيق الجهود في تطوير التعليم عن بعد، خاصة فيما يتعلق بالجامعات التي تستخدم التعلم عن بعد والامتحانات الإلكترونية.

دراسة السعيدة (Alsaaidh, 2022): هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام استراتيجيات التعلم الإلكتروني في تدريس مقررات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين، وعلاقتها بمتغيرات سنوات الخبرة والدورات التدريبية (ICDL)، INTEL، (ICDL). تكونت عينة الدراسة من (64) مشرفاً يعملون في مديريات التربية والتعليم في محافظة البلقاء. ولجمع البيانات تم تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) إلكترونياً على جميعهم. أظهرت نتائج الدراسة أن معوقات استخدام استراتيجية التعلم الإلكتروني في تدريس مقررات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين جاءت بدرجة عالية، بينما جاءت على مستوى مجالات المقياس على النحو التالي: الترتيب الأول: يتعلق بالجانب الإداري والمالي والبنية التحتية للبيئة المدرسية، ثم المعوقات المتعلقة بالمحتوى التعليمي لمقرر المرحلة الثانوية، تليها المعوقات المتعلقة بطلبة المرحلة الثانوية، وأخيراً المعوقات المتعلقة بمعلمي المرحلة الثانوية. وكانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمالية والبنية التحتية للبيئة المدرسية، وكانت الفروق لصالح المجموعة أقل من خمس سنوات. وأوصت الدراسة بتجهيز البيئات المدرسية بمتطلبات التعلم الإلكتروني وتقديم الدعم من مختلف الجهات المجتمعية لتعزيز وتحسين التعلم الإلكتروني للطلبة والمعلمين في المدارس الحكومية.

دراسة فري واخرين (Ferri et al., 2020): هدفت الدراسة تحليل الفرص والتحديات التي يواجهها التدريس عن بعد في حالات الطوارئ بناءً على تجارب حالة الطوارئ الناجمة عن فيروس كورونا (COVID-19). تم إجراء طريقة البحث النوعي في خطوتين. في الخطوة الأولى، تم إجراء تحليل موضوعي لمنندى مناقشة عبر الإنترنت مع خبراء دوليين من مختلف القطاعات والبلدان. وفي الخطوة الثانية (دراسة حالة إيطالية)، تم تحليل كل من البيانات وبيانات قادة الرأي من مصادر ثانوية عبر الإنترنت، بما في ذلك مقالات الويب والبيانات الإحصائية والتشريعات. تكشف النتائج عن العديد من التحديات التكنولوجية والتربوية والاجتماعية. ترتبط التحديات التكنولوجية بشكل رئيسي بعدم موثوقية اتصالات الإنترنت وافتقار العديد من الطلاب إلى الأجهزة الإلكترونية اللازمة. ترتبط التحديات التربوية بشكل أساسي بافتقار المعلمين والمتعلمين إلى المهارات الرقمية، ونقص المحتوى المنظم مقابل وفرة الموارد عبر الإنترنت، وافتقار المتعلمين إلى التفاعل والتحفيز، وافتقار المعلمين إلى الحضور الاجتماعي والمعرفي (القدرة على بناء يعني من خلال التواصل المستمر داخل مجتمع

التحقيق). ترتبط التحديات الاجتماعية بشكل رئيسي بنقص التفاعل الإنساني بين المعلمين والطلاب وكذلك بين هؤلاء، وعدم وجود مساحات مادية في المنزل لتلقي الدروس ونقص دعم أولياء الأمور الذين يعملون في كثير من الأحيان عن بعد في نفس الأماكن. واستناداً إلى الدروس المستفادة من حالة الطوارئ العالمية هذه، يتم عرض التحديات ومقترحات العمل لمواجهة هذه التحديات نفسها، والتي كان ينبغي تنفيذها، بل وقد تم تنفيذها في بعض الأحيان.

### التعليق على الدراسات السابقة وأهميتها للدراسة الحالية:

من خلال استعراض الدراسات السابقة لاحظت الباحثة أن هذه الدراسة تتفق مع الدراسات السابقة من حيث المضمون فقد تطرقت الدراسات إلى التحديات والصعوبات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني والاجتماعي ومحاولة إيجاد حلول وادراج توصيات.

واختلفت عن الدراسات السابقة من حيث:

- أ. هدف الدراسة: فالهدف من هذه الدراسة هو تسليط الضوء على درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية والتحديات في استخدامها في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين.
- ب. خصوصية الوضع في القدس الشرقية والتي لا تشبه في واقعها المناطق الأخرى، بما تواجهه من جدار فصل وحواجز وظروف سياسية واقتصادية.
- ت. عينة الدراسة: تم اختيار مجتمعاً مختلفاً يضم معلمي المدارس الثانوية في القدس الشرقية.
- ث. مكان الدراسة: اجراءات هذه الدراسة حدثت في القدس الشرقية، بينما جميع الدراسات السابقة أجريت في دول عربية وأجنبية.

جانبا إفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة بالعديد من النقاط منها:

- أ. اكتسبت الباحثة رؤية عميقة في مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي والإلكتروني والتعلم عن بعد باستخدام المنصات والبرامج الإلكترونية.
- ب. إفادة الباحثة مما ورد من آراء ومعطيات وأفكار في الحدود النظرية ومدى إمكانية توظيف ذلك.
- ت. إفادة الباحثة من بناء وصياغة الاستبيان المعد لهذا الغرض.

### التعليق على الدراسات السابقة:

أجريت دراسات عديدة كشفت عن التحديات ومدى استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في التعليم كدراسة السعيدة (2022)، وحسونة (2020) وغيرها، وتأتي هذه الدراسة امتداداً للدراسات السابقة العالمية والمحلية التي تناولت موضوع على التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في التعليم.

ونظراً لندرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع بمنطقة القدس الشرقية خاصة لما تعانيه هذه المدينة من ظروف سياسية صعبة، وبسبب كثرة الحواجز العسكرية والجدار الفاصل الذي يعيق وصول الطلبة و المعلمين إلى

مدارسهم، مما يعزز الحاجة إلى التعليم الإلكتروني في مدينة القدس، جاءت هذه الدراسة للإضافة إلى الأدب التربوي والعمل على إثرائه، وأيضاً لسد الثغرة نتيجة الندرة في الدراسات التي تناولت هذا الجانب في مدارس القدس الشرقية.

## منهجية وإجراءات الدراسة

### منهجية الدراسة

منهجية التحليل: تعد هذه الدراسة من الدراسات الميدانية التي اتبعت فيها الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، بهدف التعرف على " درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية والتحديات في استخدامها في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين"، وذلك بجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة باستخدام أداة الدراسة (الاستبانة)؛ لأنها تناسب طبيعة هذه الدراسة، وتحقق الأغراض المرجوة منها من خلال استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية في مدينة القدس الشرقية التابعة لوزارة المعارف وبلدية القدس للعام 2023/2022 موزعين في (27) مدرسة والذي يضم حوالي (1564) معلماً، مقسمين 540 ذكورا و 1024 اناثا حسب قسم التعليم في بلدية القدس.

### عينة الدراسة:

أجريت الدراسة على عينة قوامها (402) ومعلمي المدارس الثانوية في مدينة القدس التابعة للبلدية ووزارة المعارف، وقد اختيرت العينة بطريقة عشوائية طبقية بنسبة (25.7) من معلمي ومعلمات المدارس الثانوية في القدس الشرقية كما هو مبين في الجدول (1).

## جدول (1)

يبين توزيع عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي		
ذكر	116	28.9%
أنثى	286	71.1%
العمر		
أقل من 30 سنة	46	11.4%
من 30-40 سنة	138	34.3%
أكثر من 40 سنة	218	54.2%

بالرجوع إلى الجدول (1) الذي يوضح توزيع المتغيرات الديموغرافية في العينة نجد أن النسبة الأكبر من المستجيبين من حصة الاناث، اذ بلغت نسبتها المئوية (71.1%)، كما أن نسبة الاكبر للعينة كانت أعمارهم اكثر من 40 بنسبة (54.2%).

## أداة الدّراسة

وبعد الرجوع إلى الأدب النظري من أجل اختيار فقرات الاستبانة استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لدراسة، وتم اختيار متغيرات ديموغرافية ملائمة لموضوع الدراسة الحالية.

ونظمت فقرات الاستبانة في سلم التقدير الخماسي ليكرت وجاءت على النحو التالي: اوافق بشدة (5)، اوافق (4)، محايد (3)، لا اوافق (2)، لا اوافق بشدة (1)، وطلب من أفراد العينة اختيار البديل الذي يعكس درجة الموافقة على فقرات الاستبانة. وقد تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من ثلاثة اقسام:

القسم الأول: يشمل معلومات ديموغرافية عن المستجيب.

القسم الثاني: يشمل واقع المعلمين في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية، ويحتوي على 10 فقرات.

القسم الثالث: يشمل التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين، ويحتوي على 9 فقرات.

## صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق الأداة بصورتها المعدلة عن طريق عرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص التربوي وعلم الحاسوب والبالغ عددهم (4) 2 للتأكد من دقة الصياغة اللغوية ولتقييم مدى ملاءمة عبارات المقياس، وتمثيلها للجوانب المختلفة، وذلك لتعديل واستبعاد ما يرونه مناسباً على فقرات الأداة، وقد تم تعديل فقرات المقياس حسب آراء المحكمين، واعتماد المقياس بصورته النهائية بعد إجراء هذه التعديلات.

## ثبات اداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات الدراسة بعرضها على عينة استطلاعية من خارج العينة بلغ عددها (30) باستخدام معادلة الثبات الفا كرومباخ للاتساق الداخلي حيث تم حساب قيمة (ألفا) على محاور الاستبانة والدرجة الكلية.

## جدول (2)

## معاملات الصدق والثبات على مستوى المحاور والكلية للأداة

م	المحور	عدد الفقرات	معاملات الثبات
1	المجال الأول: درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية	10	0.898
2	المجال الثاني: التحديات استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية	9	0.860
3	الدرجة الكلية	19	0.91

يتبين من الجدول (2) أن قيمة ألفا كرونباخ على المجال الأول الذي يتناول (آراء المعلمين حول درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية) قد بلغت (0.898). وعلى المجال الثاني الذي يتناول (التحديات استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية) قد بلغت (0.860). والدرجة الكلية فقد بلغت (0.91) وتعتبر درجة ثبات عالية.

## الوزن النسبي والمعالجات الاحصائية:

استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي، حيث تم ترميز الاجوبة من (1) إلى (5) حيث يمثل الرقم 1 الإجابة (لا أوافق بشدة) ويمثل الرقم 5 الإجابة (أوافق بشدة) وتمثل الأرقام (2 - 4) الاجوبة المحصورة بينهما مع الحفاظ على

\*.م. د محمد عامر جميل، إدارة تربية، وزارة التربية، العراق  
 أ.م. د خالد أبو عصب، علم الاجتماع التربوي، الجامعة العربية الأمريكية، فلسطين  
 د. عمر نصر الله، علم النفس التربوي، رئيس دائرة التربية -جامعة القدس، فلسطين  
 د. ليلى بولص، رئيسة وحدة العلاقات الخارجية وقسم المتميزين، كلية سخنين، فلسطين

ترتيب المقياس. ولتحديد طول المديات للمتوسطات أمام كل خيار تم استخدام المعادلة أكبر قيمة- أقل قيمة (5-1=4 ÷5=0.80) ثم إضافتها لأقل قيمة، وكما يبينها الجدول الآتي:

### جدول (3)

البيانات عند الإدخال والمتوسطات ومديات كل منها وتقدير الممارسة المقابلة لكل منها

م	خيارات الإجابة	القيم عند الإدخال	مديات المتوسطات	تقدير الاستجابة
1	أوافق بشدة	1	1.80-1	أوافق بشدة
2	أوافق	2	2.60-1.81	أوافق
3	محايد	3	3.40-2.61	محايد
4	لا أوافق	4	4.20-3.41	لا أوافق
5	لا أوافق بشدة	5	5-4.21	لا أوافق بشدة

### المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم استخدام البرنامج (SPSS) وتضمن العديد من المعالجات الإحصائية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإحصاء الوصفي، وتم استخدام اختبار (ت) وتحليل التباين الاحادي للعينات المستقلة لفحص الفرضيات.

## مناقشة وتحليل نتائج الدراسة:

يهدف الاجابة عن سؤال الدراسة الأول وهو: ما واقع استخدام وسائل الإلكتروني في التعليم في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين؟ تم استخراج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة ثم رتبت تنازلياً، كما هو موضح في الجدول (4)

## جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة بواقع استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1.	استخدم مواقع التواصل الإلكتروني كوسيلة تعليمية علاجية للطلبة ذوي التحصيل المتدني.	4.12	0.463	عالية
2.	أعتقد ان مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة لنشر المقالات البحثية.	3.56	0.617	متوسطة
3.	أستطيع ارفاق ملفات مع الرسائل الإلكترونية.	3.51	0.519	متوسطة
4.	استخدم التعليم الإلكتروني في الدروس الصعبة والمفاهيم الجديدة .	3.49	0.628	متوسطة
5.	لدي حساب على إحدى مواقع التواصل الإلكتروني.	3.26	0.531	متوسطة
6.	أمتلك معلومات جيدة عن مواقع التواصل الاجتماعي.	3.23	0.664	متوسطة
7.	أعتقد أن التعليم من خلال المواقع الإلكترونية غير مجد.	3.18	0.691	متوسطة
8.	أجيد استخدام البريد الإلكتروني.	3.13	0.781	متوسطة
9.	يتطلب المنهاج وجود دروس الكترونية لشرح بعض الدروس.	3.13	0.553	متوسطة
10.	أستطيع التعامل مع مشاركات الطلبة الكترونياً.	3.13	0.449	متوسطة
الدرجة الكلية		<b>3.37</b>	<b>0.589</b>	متوسطة

يتضح من الجدول (4) الردود فيما يخص مدى استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في المدارس الثانوية في القدس الشرقية جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.37)، وجاءت تسع فقرات بدرجة متوسطة، وواحدة فقط عالية. حيث كان المستجوبين اكثر تأييدا للفقرة " استخدم مواقع التواصل الإلكتروني كوسيلة تعليمية علاجية للطلبة ذوي التحصيل المتدني" بينما كانوا أقل تأييدا للفقرة " أستطيع التعامل مع مشاركات الطلبة الكترونياً" مع التأكيد على ان المستجوبين وافقوا على هذه الفقرة بدرجة متوسطة وهذا ما دل عليه المتوسط الحسابي والبالغة قيمة متوسطة (3.13) وانحرافه المعياري (0.449).

أما فيما يخص المؤشر الكلي للمعلمين نحو استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية كان المتوسط الحسابي للإجابات هو (3.37) والانحراف المعياري لها هو (0.589). وهذا يوضح بان هناك استخداما بدرجة متوسطة من قبل المعلمين في المدارس الثانوية .

### النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

يهدف الاجابة عن سؤال الدراسة الثاني وهو: ما التحديات في استخدام وسائل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية من وجهة نظر المعلمين؟ تم استخراج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة ثم رتبنا تنازليا، كما هو موضح في الجدول (5)

#### جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد الدراسة على الفقرات المتعلقة بالتحديات في استخدام وسائل الإلكتروني في العملية التعليمية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
11.	وجود الأمية الإلكترونية لدى أولياء الأمور يقلل من قدرتهم على متابعة أبنائهم إلكترونياً.	3.81	0.781	عالية
12.	الدرس الإلكتروني يحتاج إمكانيات مادية من المعلم أكثر من الدرس التقليدي	3.62	0.563	متوسطة
13.	اعتقاد البعض ان استخدام مواقع التواصل الإلكتروني تقود إلى الانعزال	3.51	0.669	متوسطة
14.	اعتقاد البعض ان استخدام مواقع التواصل الإلكتروني مضيعة للوقت	3.26	0.678	متوسطة
15.	دورات الاستكمال في الحاسوب لا تساعد في تشجيع المعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني.	3.19	0.485	متوسطة
16.	الحالة الاقتصادية السيئة لأولياء أمور الطلاب تعيق عملية التعلم الإلكتروني.	3.17	0.647	متوسطة
17.	معظم البرامج والمواقع التي يمكن استخدامها في التعليم الإلكتروني موجودة بلغات غير العربية	3.05	0.592	متوسطة
18.	نظرة المسؤولين ومن ضمنهم إدارة المدرسة إلى التعليم الإلكتروني تؤثر على استخدام المعلم للتعليم الإلكتروني في حصصه.	2.81	0.681	متوسطة
19.	استخدام التعليم الإلكتروني يتطلب حصصاً إضافية مما يؤدي لعدم إنهاء المنهج المقرر في وقته.	2.56	0.687	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.22	0.642	متوسطة

يتضح من الجدول (5) الردود فيما يخص تحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في المدارس الثانوية في القدس الشرقية جاء بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.22)، حيث كان المستجوبين أكثر تأييداً للفقرة " وجود الأمية الإلكترونية لدى أولياء الأمور يقلل من قدرتهم على متابعة أبنائهم إلكترونياً " بينما كانوا أقل تأييداً للفقرة "

استخدام التعليم الإلكتروني يتطلب حصصاً إضافية مما يؤدي لعدم إنهاء المنهج المقرر في وقته " مع التأكيد على ان المستجوبين وافقوا على هذه الفقرة بدرجة متوسطة وهذا ما دل عليه المتوسط الحسابي والبالغة قيمة متوسطة (2.56) وانحرافه المعياري (0.687).

أما فيما يخص المؤشر الكلي للمعلمين نحو تحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية كان المتوسط الحسابي للإجابات هو (3.22) والانحراف المعياري لها هو (0.642). وهذا يوضح بان هناك تحديات بدرجة متوسطة حسب اراء المعلمين في المدارس الثانوية .

### النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

بهدف الاجابة عن سؤال الدراسة الثالث والتأكد من الفرضية الصفرية بأنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $0.05 \geq \alpha$  في مدى استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، والعمر).

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

للتحقق من صحة الفرضية الأولى استخدم اختبار (T-Test) للفروق في درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين لمتغير النوع الاجتماعي، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (6).

### جدول (6)

نتائج اختبارات (T-Test) للفروق في مدى استخدام وسائل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي

المجالات	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
درجة استخدام وسائل الإلكتروني	معلم	116	2.94	0.74	402	0.072	0.943
	معلمة	286	2.93	0.87			
التحديات في استخدام الوسائل الإلكترونية	معلم	116	3.48	0.76	402	0.220	0.826
	معلمة	286	3.50	0.84			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (6) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) للتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي، وقبول الفرضية الأولى لان الدلالة الاحصائية للدرجة الكلية أكبر من 0.05.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغير العمر.

وللتحقُّق من صحّة الفرضية الثانية استُخدم تحليل التباين الأحاديّ (One Way Analysis Of Variance) للفروق في درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر تُعزى لمتغير العمر، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (7).

#### جدول (7)

نتائج تحليل التباين الأحاديّ (One Way Analysis Of Variance) للفروق في درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين

الدلالة الإحصائية	قيمة ف المحسوبة	متوسط المرتبعت	درجات الحرّية	مجموع المرتبعت	مصدر التباين	المجالات
0.031	3.535	2.255	2	4.510	بين المجموعات	درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني
		0.638	402	160.740	داخل المجموعات	
			404	165.249	المجموع	
0.068	2.719	1.780	2	3.560	بين المجموعات	التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني
		0.655	402	164.995	داخل المجموعات	
			404	168.555	المجموع	

تشير المعطيات الواردة في الجدول (7) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني لمتغير العمر لصالح المعلمين أقل من 30 سنة وقبول الفرضية الصفرية لان مستوى الدلالة الاحصائية للدرجة الكلية أكبر من (0.05). ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني لمتغير العمر وقبول الفرضية الصفرية.

## مناقشة النتائج

اتضح أن نسبة استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الثانوية في مدارس القدس الشرقية جاء بدرجة متوسطة، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أنّ المباني بصورة عامة، والبنية التحتية للمدرسة بشكل عام غير مهيأة ليكون التعليم الإلكتروني فيها متاحاً بدرجة عالية وبشكل مستمر، كذلك المعلمون أنفسهم لم يتلقوا التعليم الجامعي الذي يوضح أهمية التعليم الإلكتروني ووسائله بالشكل الكافي، إنما يكون جزء ثانوي، حيث يتلقى المعلمون معلومات أوفى وأكثر من الدورات التي يلتحقون بها خاصة أن أقل متوسط حسابي كان للفقرة "أستطيع التعامل مع مشاركات الطلبة إلكترونياً". كما أن التعليم بواسطة مواقع التعليم الإلكتروني بحاجة إلى بنية تحتية قوية من أجهزة الحاسوب والتמידات الخاصة بها، إضافة إلى السبورة الإلكترونية، كذلك توفير الفيديوهات التعليمية الخاصة بالمواد بجودة عالية، كذلك كون المعلمين ليس لديهم الخبرة الكافية في بناء الفيديوهات المصورة بشكل يضمن الجودة والدقة في التنفيذ للعرض من خلال المواقع. وهذه النتائج تتفق مع دراسة حسونة (2020) ودراسة مراد ومحاسنة (2016).

وترى الباحثة ان دمج التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ضروري جدا لما يوفره من وقت وجهد، ويزيد من اعتماد الطالب على نفسه ومواكبته التطور التكنولوجي القائم، ويجب استغلال ذلك من خلال إنشاء حصص تربوية إلكترونية، يتبادل فيها الطلاب والمعلم الأفكار والآراء، و مشاركة مدارس أخرى معهم، ليتم توسيع إطار التعليم وكسب مزيد من الأفكار المختلفة. ويتفق هذه التفسير مع ما توصل إليه دراسة باوي وغازي (2020) في أن التعليم الإلكتروني مهم ويساعد الطلبة على فهم المادة بدرجة أكبر ولكن هناك بعض الصعوبات في التحضير وبناء الدروس المحوسبة.

كما اتضح أن تحديات التعليم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى بأن هناك أمية لدى الأهالي في التعليم الإلكتروني والدروس المحوسبة، فينتج عن هذا الأمر عدم تمكن الطالب من الاستفادة من التغذية الراجعة من قبل المعلم، ولا يتمكن الأهل من متابعة أبنائهم.

كذلك قلة التحضير والإعداد للدروس الإلكترونية، فكثيراً ما يعتمد المدرسون على دروس محوسبة تكون مصممة مسبقاً، ولا تغطي كل المفاهيم الواردة في الدرس، إنما تكون مخصصة لجزئية معينة فقط، إضافة إلى التكلفة المالية لهذه الدروس، وأيضاً ضعف قدرة المعلمين على بناء دورس خاصة بهم لعدم حصولهم على تدريب ودورات في تصميم الدروس من خلال المواقع الإلكترونية المختلفة. وتتفق مع ما توصل إليه حسونة (2020) في أن هناك حاجة إلى وجود طاقم مدرب وقادر على بناء الدروس كون التعليم الإلكتروني يعد من صور التطور في القرن الواحد والعشرين. كما تتفق النتائج مع دراسة السعيدة (Alsaaidh, 2022) التي تشير إلى أهمية وجود بنية تحتية و تجهيز البيئات المدرسية بمتطلبات التعلم الإلكتروني وتقديم الدعم من مختلف الجهات المجتمعية لتعزيز وتحسين التعلم الإلكتروني للطلبة والمعلمين في المدارس.

أما بالنسبة لقبول الفرضية الصفريّة الأولى "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية والتحديات في استخدامها من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغيّر النوع الاجتماعي" ترى الباحثة أن المعلمين والمعلمات باختلاف النوع الاجتماعي قد عاصروا في السنوات الأخيرة تحديات سريعة واحتياجات وظروف دعت للانتقال السريع من التعليم التقليدي إلى عملية التعليم المدمج أو التعليم الإلكتروني، وأن المهام المطلوب تنفيذها من المدرسين، تتطلب القيام بأمر متشابهة، وتقتضي

من المعلم أن يقوم بها على أكمل وجه، فما دام على رأس عمله فعليه أداء واجباته، بغض النظر عن نوعه الاجتماعي وهذا يتفق مع دراسة حسونة (2020).

أما بالنسبة للفرضية الثانية فقد رفضت الفرضية الصفرية " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  درجة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية في المدارس الثانوية في القدس الشرقية تُعزى لمتغيّر العمر" وكانت لصالح المعلمين فئة أقل من 30، تعزو الباحثة أن هذا الجيل نشأ وترعرع مع التقدم التكنولوجي، وكانت له خبرة أكبر في استخدام المهارات الحديثة من معلمي الفئات العمرية الأكبر.

أما بالنسبة للقسم الثاني من الفرضية " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في التحديات في استخدام وسائل التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تُعزى لمتغيّر العمر" فقد قبلت الفرضية الصفرية وتفسر الباحثة ذلك لان جميع الفئات العمرية يعملون في نفس البيئة والبنى التحتية للمدارس في القدس الشرقية، ويعانون من نفس المشاكل والتحديات.

### التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة وتقدم ما يلي:

- ضرورة تكريس دورات استكمال تدريبية للمعلمين والمعلمات، حول استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وتدريب المعلمين على بناء وتصميم دروس وواجبات.
- نشر الوعي بين أفراد المجتمع عن أهمية التعليم الإلكتروني ووسائل التواصل في العملية التعليمية.
- النظر في المناهج الحالية ومحاولة ملاءمتها لأساليب التعليم الإلكتروني.
- العمل على توظيف مدرس أو فني متخصص بالتعليم المحوسب لتوفير ما يحتاجه المدرسون من دروس الكترونية، ويساعد في إعدادها مع بعض المدرسين.
- زيادة عدد الدروس المخصصة للتعليم المحوسب كي يتمكن الطلبة والمدرسون من تطوير أنفسهم والتوسع في استخدام البرمجيات.
- العمل على زيادة عدد مختبرات وغرف الحاسب الآلي، لإعطاء المزيد من هذه الحصص والتواجد في مختبر الحاسوب بشكل مكثف
- العمل على تخصيص جزء من ميزانية المدارس، أو تخصيص ميزانية خاصة للتعليم الإلكتروني وتجهيزاته.
- توعية أولياء الأمور بأهمية التعليم الإلكتروني لمساعدة أبنائهم في فهم الدروس المحوسبة.
- تدريب الطلاب بشكل مستمر على استخدام وسائل التواصل الإلكتروني بالطرق والأساليب الصحيحة مع التوضيح الدائم بأهميته لهم.

قائمة المراجع:

قائمة المراجع العربية:

- ابراهيم، صفاء عبدالعزيز وجراح، يوسف مفلح (2020). تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي في الوسط الجامعي: كلية المجتمع جامعة طيبة فرع العلا نموذجاً، مجلة أكاديمية شمال أوربا المحكمة للدراسات والبحث العلمي. 2 (7)، 77-107.
- أبو موسى يكشف مستقبل التعليم الإلكتروني واستراتيجية التعليم العالي في فلسطين، موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2020/10/8: [bit.ly/3dw4UAD](http://bit.ly/3dw4UAD).
- الإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يصدران بياناً صحفياً مشتركاً بمناسبة اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2021/5/17: [bit.ly/3m4ctBn](http://bit.ly/3m4ctBn).
- الباوي، م.؛ غازي، أ. (2020). أثر التكامل بين الكتاب الإلكتروني والكتاب الورقي في تحصيل طلبة قسم علوم الحياة لمادة الحاسبات وحاجتهم إلى المعرفة، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 3(1): 195-226.
- بن عبدة، وسام يوسف. (2020). استخدام الأساتذة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعي: دراسة ميدانية مع أساتذة قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة الحاج لخضر باتنة 01. مجلة دراسات وأبحاث، جامعة الجلفة، 12(1)، 1025-1037.
- الجرف، ر. (2008). متطلبات الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني: كلية اللغات والترجمة، جامعة الملك سعود.
- حسونة، إ. (2020). مدى تطبيق معلم الحاسوب والتكنولوجيا الفلسطيني للمهارات الرقمية لمعلم القرن الحادي والعشرين في التعليم، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 3(1): 457-488.
- حنتوش، أحمد كاظم. (2017). مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في قطاع التعليم الجامعي (كلية الطب البيطري: جامعة القاسم الخضراء). مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، 7(4)، 196-231.
- خالد، س. (2008). ثقافة مواقع التواصل الاجتماعي والمجتمعات المحلية. دار المتنبّي للنشر والتوزيع، قطر.
- الدهشان، ج. (2019). توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في خدمة العملية التربوية والتعليمية: لماذا؟ في ماذا؟ وكيف؟، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، 12(1): 51-85.
- سالم، أ. (2004). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، مكتبة الرشد، الرياض.
- عبد المجيد، ح. (2008). تطوير وتقييم نظام التعليم الإلكتروني التفاعلي للمواد الدراسية الهندسية الحاسوبية. رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية، الدنمارك.
- العبدالكريم، م. (2007). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

- عميرة، ج.(2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية،  
المجلة العربية للاداب والدراسات الانسانية، 298-6:285.
- مداح، س.(2009). التعليم الإلكتروني، جامعة أم القرى، السعودية.
- مراد، ع؛ محاسنة، ع.(2016). درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية  
وصعوبات استخدامها". مجلة دراسات، الجامعة الأردنية، الأردن، 43(1): 1709-1693.
- معتوق، خ.(2013). اتجاهات استخدام طلاب قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى لمواقع التواصل الاجتماعية.  
قسم علم المعلومات، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- مقياس سبل العيش والفرص الاقتصادية في ظل جائحة كورونا، تقرير عرض وتحليل النتائج، إعداد فريق من الشباب  
المشاركين في مشروع المشاركة الرقمية بقيادة الشباب الذي ينفذه مركز "مسارات" بالشراكة مع مؤسسة  
أكشن إيد- فلسطين، 2021/3/8.
- نصار، شحادة أنور (2016). واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى طلبة كليات التربية بجامعة غزة ودورها في  
تعزيز الهوية الثقافية. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، 6 (3)، 185-161.
- هارون، عمر (2020). الدور المعدل للعمر في النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا: النية لاستخدام الإنترنت  
المصرفي في السودان. مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية. 169-158، 4(11) ،
- الهبزاني، ن.(2013). فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية العليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في  
جامعة الملك سعود". المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية، الإمارات العربية. 33:  
164 -129.

قائمة المراجع الأجنبية:

- Akyıldız, M. & Argan, M. (2011). "Using online social networking: Students' purposes of Facebook usage at the University of Turkey". **Journal of Technology Research**, Vol. (3). pp 1-11.
- Alsaaidh, M. H. (2022). Obstacles in using the E-learning strategy in teaching high school courses (Tawjihi class) from the point of view of educational supervisors in Al-Balqa governorate. *Kıbrıslı Eğitim Bilimleri Dergisi*, 17(4), 1204-1226.
- Ferri, F., Grifoni, P., & Guzzo, T. (2020). Online learning and emergency remote teaching: Opportunities and challenges in emergency situations. *Societies*, 10(4), 86.
- Bashitialshaaer, R., Alhendawi, M., & Lassoued, Z. (2021). Obstacle comparisons to achieving distance learning and applying electronic exams during COVID-19 pandemic. *Symmetry*, 13(1), 99.
- Mohammad, J. and Al-Karaki, J. (2008). "Integrating Internet into Traditional Education": a special study of university student's usage and attitudes, a practical Study of University. *The International Arab Journal of Information Technology*, the Hashemite University, Vol. (5), No. (3). pp 241- 249 .