Rimak International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSN: 2717- 8293

Fatma AL-NAIMI[1]

E-LEARNING STRATEGIES AFTER THE CORONA PANDEMIC

http: //dx.doi.org/10.47832/2717-8293.4-3.39

Research Article

Received: 31/03/2021
Accepted: 21/04/2021
Published: 01/05/2021

This article has been scanned by **iThenticat**
No plagiarism detected

Copyright © Published by Rimak Journal, www.rimakjournal.com

Rimar Academy, Fatih, Istanbul, 34093 Turkey
All rights reserved

Abstract:

The Corona pandemic (Coved 19) imposed on education radical shifts in its work philosophy, tools, methods, methods, methods, activities, programs, policies and plans, in a way that establishes an advanced stage of community awareness that education has to build and frame in the behavior of learners. Society in general, which is fundamentally related to the issue of educational identity and the extent of intellectual maturity, well-established frameworks, effective performance strategies, clear scenarios, deep concepts that stabilize the strategic dimension of education, and convictions that place the quality of education on the list of priorities and manage the vision of economic and social development alike, Thus its ability to adapt to the circumstances, attitudes and events produced by Corona or caused both its existence or concealment, and to work to reproduce it so that it finds all these events, attitudes, challenges or even opportunities created by Corona and imposeit on the life of society;The circumstances and variables that accompanied this pandemic make the identity of education an determining platform for use in monitoring, interpreting and correcting misconceived concepts or ideas in circulation, to reach society in a clear and clear form of understanding and a proven business model.

Key words: Strategies, E-Learning, After the Corona Pandemic.

[1] Dr. ,Qatar University, Qatar, fatmasalnaimi@qu.edu.qa, https://orcid.org/0000-0002-5212-9186

استراتيجيات التعليم الإلكتروني بعد جائحة كورونا

فاطمة سعد النعيمي[2]

الملخص

فرضت جائحة كورونا (كوفيد 19) على التعليم تحولات جذرية في فلسفة عمله وأدواته وأساليبه ومناهجه وأنشطته وبرامجه وسياساته وخططه، بالشكل الذي يؤسس لمرحلة متقدمة من الوعي المجتمعي الذي على التعليم أن يبنيه ويؤطره في سلوك المتعلمين والمجتمع عامة، وهو أمر يرتبط في الأساس بمسألة الهوية التعليمية ومدى ما تحمله من نضج فكري وأطر محكمة واستراتيجيات أداء فاعلة وسيناريوهات واضحة، ومفاهيم عميقة تستقرئ البعد الاستراتيجي للتعليم، وقناعات تضع جودة التعليم في قائمة الأولويات وإدارة رؤية التطوير الاقتصادي والاجتماعي على حد سواء، وبالتالي قدرتها على التكيف مع الظروف والمواقف والاحداث التي انتجها كورونا أو تسبب في وجودها أو إخفائها على حد سواء، والعمل على إعادة انتاجها بحيث تجد كل هذه الاحداث والمواقف والتحديات أو حتى الفرص التي اوجدها كورونا وفرضها على حياة المجتمع؛ مساحات لها تضمن استيعابها في مناهج التعليم وأنشطته، وخططه وبرامجه، وسياساته وقراراته، وتوفير إطار توجيهي وارشادي عام لكل المفاهيم والمصطلحات والظروف والمتغيرات التي صاحبت هذه الجائحة، تصنع منها هوية التعليم منصة ضابطة لتوظيفها في عمليات الرصد والتفسير والتصحيح للمفاهيم المغلوطة أو الأفكار المتداولة، لتصل إلى المجتمع في صورة واضحة ودلالات مفهومة ونموذج عمل مجربة؛ لتصبح هوية التعليم الإطار العام الذي يحفظ للتعليم سياساته وموجهاته ويحافظ على سقف التوقعات الإيجابية منه، ويكسب خلاله ثقة المجتمع واعترافه بدور التعليم في رسم ملامح المستقبل لما بعد كورونا.

الكلمات المفتاحية: استراتيجيات، التعليم الإلكتروني، بعد جائحة كورونا.

المقدمة:

منذ بداية الجائحة، كُلِّف المعلمون على الفور بتطبيق طرائق التعلم عن بعد، وغالباً من دون توجيهات أو تدريبات أو موارد كافية. وكان هذا هو الحال في كل مستويات التعليم. وفي العديد من السياقات، انتقل تقديم التطوير المهني للمعلمين إلى شبكة الإنترنت أو عبر الهاتف وتطبيقات الفيديو، ولكن المعلمين المهمشين ربما فاتتهم فرصة تلقي هذا الدعم.

وأصبحت تطبيقات اجتماع الصفوف والتراسل عبر الإنترنت أدوات مفيدة وطرقا جديدة للتواصل مع الطلاب والمجتمع التعليمي.

أصبح التعلم أكثر تعاونية ونشاطًا، وفي الوقت الراهن لذا يجب على المعلمين تحديد أهدافهم، وتصميم مناهجهم، لتتناسب مع طبيعة التعلم عن بعد. وهذا بدوره يتطلب تغييرات جذرية في أصول وأساليب التدريس.

من خلال التوجيهات والسبل التدريسية التي تركز على التعلم، أصبح دور المدرسين يقوم بشكل رئيسي على تسهيل عملية الحصول على المعلومات ومشاركتها بشكل فعال في أثناء توجيه الطلاب نحو الحلول. مع التغيرات الجذرية التي نشهدها في المشهد التعليمي إنه من الضروري تعديل ارتباط المدرس مع الطالب وإضافة استراتيجيات جديدة لتنظيم العلاقة بينهم. فيجب على أعضاء الهيئة التدريسية أن يكونوا على استعداد لإطلاق والتخلي عن السيطرة في عملية التعلم لدى الطلاب. تتطلب بيئات التعلم عن بعد مجموعة من المنهجيات التفاعلية. لقد لاحظ المعلمون أنه عند تكييف الدورات التدريبية مع النماذج المقترحة للتدريس عبر الإنترنت، فإنهم أصبحوا يولون اهتماما أكبر في تصميم المحتوى التعليمي للمساقات التي يدرسونها. ونتيجة لذلك، ظهر تحسن واضح في جودة وكمية وأنماط الأنشطة التي يمارسها الطلاب أثناء التعلم.

[2] د. ، جامعة قطر، قطر، fatmasalnaimi@qu.edu.qa

أهمية البحث تتضح في نقاط كثيرة من أهمها:

1. مدى تأثر قطاع التعليم والتدريب على جميع المستويات خلال الجائحة.
2. تأثير استراتيجيات التعليم الالكتروني في مواجهة كورونا.
3. توضيح صعوبات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

أهداف البحث:

1. الاستعراض السريع التعليم قبل جائحة كورونا.
2. التعرف على التعليم الإلكتروني وطرقه.
3. التعريف الوجيز ببعض الوسائل المستخدمة في التعليم عن بعد وإسهام الدول في خدمة التعليم.
4. إبراز الإسهامات العلمية في مجال التصدي لهذه الجائحة.

إشكالية البحث: كيف يمكن للتعليم الالكتروني كجزء من منظومة التعليم عن بعد أن ينجح ويحقق أهداف السياسات التعليمية في مختلف المستويات، وماهي الاستراتيجيات الابتكارية في مواجهة هذه التحديات.

منهج البحث: اقتضت طبيعة البحث استخدام المناهج الآتية: الاستقرائي، والتحليلي، والاستنتاجي؛ وهذا بدوره أبان لنا مستقبل التعليم "عن بعد" بعد جائحة كورونا.

هيكل البحث:

المقدمة: تتضمن أهمية الموضوع، وأسئلته، وخطته، ومنهج البحث.

المبحث الأول: عالم التعليم قبل جائحة كورونا" كوفيد19".

المبحث الثاني: إغلاق المدارس وانقطاع التعليم في ظل جائحة كورونا.

المبحث الثالث: آثار انقطاع التعليم والتدريب في ظل جائحة كورونا.

المبحث الرابع: استراتيجيات التعليم الالكتروني في مواجهة كورونا.

المبحث الخامس: التعليم بعد جائحة كورونا كوفيد- 19 " جامعة قطر أنموذجاً".

الخاتمة: أهم النتائج والتوصيات.

المبحث الأول: عالم التعليم قبل جائحة كورونا" كوفيد"19.

قبل الجائحة، كان العالم يعاني بالفعل من تحديات هائلة في الوفاء بوعد إتاحة التعليم كحق أساسي من حقوق الإنسان. وعلى الرغم من التعميم شبه الكامل للالتحاق بالتعليم في الصفوف المبكرة في أغلب البلدان، فقد كان هناك عدد مذهل من الأطفال – أكثر من 250 مليون طفل خارج المدارس (UNESCO Institute for Statistics (UIS), "Out-of-School Children and Youth، 2018). ونحو 800 مليون بالغ أمي (http://uis.unesco.org/en/topic/literacy، بلا تاريخ).

وعلاوة على ذلك، فإن التعلُّم لم يكن مضمونا على الإطلاق، حتى لأولئك الملتحقين بالمدارس. ويُقدَّر أن قرابة 387 مليون طفل، أو 56 في المائة ممّن هم في سن المدرسة الابتدائية على مستوى العالم، يفتقرون إلى مهارات القراءة الأساسية (http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/fs46-more-than-half-children-not-learning-en-2017.pdf، 2017).

ومن وجهة النظر التمويلية، كان التحدي مخيفاً بالفعل قبل جائحة كوفيد - 19. فتقديرات أوائل عام 2020 المتعلقة بالفجوة في التمويل اللازم لتحقيق الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة – التعليم الجيد - في البلدان المنخفضة الدخل والبلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا كانت تشير إلى مبلغ مذهل قدره 148 بليون دولار سنويا. ويُقدَّر أن أزمة جائحة كوفيد - 19 ستزيد فجوة التمويل هذه بما يصل إلى الثلث (UNESCO (forthcoming): "The impact of Covid-19 on the cost of achieving SDG 4", GEM Report Policy Paper 42).

أوجدت جائحة كوفيد - 19 أكبر انقطاع في نظم التعليم في التاريخ، وهو ما تضرَّر منه نحو 1,6 بليون من طالبي العلم في أكثر من 190 بلداً وفي جميع القارات. وأثرت عمليات إغلاق المدارس وغيرها من أماكن التعلُّم على 94 في المائة من الطلاب في العالم، وهي نسبة ترتفع لتصل إلى 99 في المائة في البلدان المنخفضة الدخل والبلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا.

وتُفاقِم الأزمة الفوارق التعليمية القائمة أصلاً عن طريق الحد من فرص الكثير من الأطفال والشباب والبالغين المنتمين إلى أشد الفئات ضعفا – أولئك الذين يعيشون في مناطق فقيرة أو ريفية والفتيات واللاجئون والأشخاص ذوو الإعاقة والمشردون قسراً – في مواصلة تعلُّمهم.

وثمة خوف من أن تمتد الخسائر في التعلُّم إلى ما يتجاوز هذا الجيل وتمحو عقودا من التقدم في مجالات ليس أقلها دعم فرص الفتيات والشابات في الالتحاق بالتعليم والبقاء فيه. وقد يتسرب من التعليم نحو 23,8 مليون طفل وشاب آخرين (من مرحلة ما قبل التعليم الابتدائي إلى التعليم العالي) أو قد لا يتمكنون من الالتحاق بالمدارس في العام المقبل بسبب التأثير الاقتصادي للجائحة وحده.

وبالمثل، كان للانقطاع في التعليم وسيظل له آثارٌ كبيرة تتجاوز التعليم. ويؤدي إغلاق مؤسسات التعليم إلى عرقلة تقديم خدمات أساسية للأطفال والمجتمعات المحلية، بما في ذلك القدرة على الحصول على الغذاء المغذي، ويؤثر على قدرة الكثير من أولياء الأمور على العمل، ويزيد من مخاطر العنف ضد النساء والفتيات.

ومع زيادة الضغوط المالية وتعرُّض المساعدة الإنمائية للضغوط، يمكن أيضاً أن يواجه تمويل التعليم تحديات كبرى تؤدي إلى تفاقم الفجوات الهائلة في التمويل المرصود للتعليم قبل جائحة كوفيد- 19 .

وبالنسبة للبلدان المنخفضة الدخل والبلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا، على سبيل المثال، بلغت هذه الفجوة مبلغاً مذهلاً قدره 148 بليون دولار سنويا، وقد ترتفع الآن بما يصل إلى الثلث.

ومن جهة أخرى، حفّزت الأزمة الابتكار داخل قطاع التعليم. وقد رأينا نُهُجاً مبتكرة دعماً لاستمرارية التعليم والتدريب: من الإذاعة والتلفزيون إلى الحزم التعليمية المنزلية. وجرى تطوير الحلول القائمة على التعلُّم عن بعد بفضل الاستجابات السريعة من قِبَل الحكومات والشركاء في جميع أنحاء العالم دعماً لاستمرارية التعليم، بما في ذلك التحالف العالمي للتعليم الذي دعت إليه اليونسكو.

وقد جرى تذكيرنا أيضاً بما للمعلمين من دور أساسي وبأن ثمة واجباً متواصلاً يقع على عاتق الحكومات والشركاء الرئيسيين الآخرين لرعاية العاملين في مجال التعليم.

إلا أن هذه التغيرات سلطت الضوء أيضاً على أن المستقبل الواعد للتعلُّم، ومعه التغيرات المتسارعة في أنماط توفير التعليم الجيد، لا يمكن فصله عن ضرورة عدم ترك أحد خلف الركب. ويصح ذلك على الأطفال والشباب المتضررين من غياب الموارد أو البيئة المواتية للحصول على التعلُّم. ويصح على مهنة التدريس وعلى حاجة ممارسيها إلى تدريب أفضل على الطرق الجديدة لتوفير التعليم وإلى تلقي الدعم. وأخيراً وليس آخراً، يصح ذلك على مجتمع التعليم ككل، الذي يشمل المجتمعات المحلية، والذي تتوقف عليه استمرارية التعليم أثناء الأزمة والذي يضطلع بدور رئيسي في إعادة البناء على نحو أفضل.

وليست هناك دلائل على قرب انتهاء أزمة جائحة كوفيد -19 والانقطاع غير المسبوق في التعليم. ولم يعلن بعد ما يصل إلى 100 بلد عن تاريخ إعادة المدارس فتح أبوابها، وتواجه الحكومات والنقابات وأولياء الأمور والأطفال في جميع أنحاء العالم معضلة توقيت وكيفية التعامل مع المرحلة المقبلة. وقد بدأت بعض البلدان تخطط لإعادة فتح المدارس على الصعيد الوطني، سواء على أساس الصف الدراسي مع إيلاء الأولوية للصفوف المؤهلة لاجتياز الامتحانات المرحلية، أو من خلال فتح أبواب المدارس محلياً في المناطق التي تشهد حالات أقل للإصابة بالفيروس. غير أنه في ضوء استمرار استشراء الفيروس، فإن غالبية البلدان المشمولة بالاستقصاء في أيار/مايو– حزيران/يونيو 2020 لم تكن قد بتّت بعد في تاريخ إعادة فتح المدارس. ولهذه القرارات تبعات اجتماعية واقتصادية هائلة وستكون لها آثار دائمة على المعلمين، والأطفال والشباب، وأولياء أمورهم – لا سيما من النساء – بل وعلى المجتمعات ككل (موجز سياساتي: التعليم أثناء جائحة كوفيد - 19 وما بعدها).

المبحث الثاني: إغلاق المدارس وانقطاع التعليم في ظل جائحة كورونا.

تسببت جائحة كوفيد- 19 في أكبر انقطاع للتعليم في التاريخ، حيث كان لها حتى الآن بالفعل تأثير شبه شامل على طالبي العلم والمعلمين حول العالم، من مرحلة ما قبل التعليم الابتدائي إلى المدارس الثانوية، ومؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني، والجامعات، وتعلُّم الكبار، ومنشآت تنمية المهارات. وبحلول منتصف نيسان/أبريل 2020، كان 94 في المائة من طالبي العلم على مستوى العالم قد تأثروا بالجائحة، وهو ما يمثل1,58 بليون من الأطفال والشباب، من مرحلة ما قبل التعليم الابتدائي إلى التعليم العالي، في 200 بلد.

وتختلف القدرة على الاستجابة لإغلاق المدارس اختلافاً هائلاً حسب مستوى التنمية: فعلى سبيل المثال، كان86 في المائة من الأطفال في التعليم الابتدائي خارج المدارس من الناحية الفعلية خلال الربع الثاني من عام 2020 في البلدان التي توجد بها مستويات متدنية للتنمية البشرية مقابل 20 في المائة فقط في البلدان التي توجد بها مستويات عالية جدا للتنمية البشرية (United Nations Development Programme (UNDP). COVID-19 and human development: Assessing the crisis, envisioning the recovery. 2020)

وفي أفريقيا، ولا سيما في منطقة الساحل، جاءت حالات إغلاق المدارس على الصعيد الوطني بسبب جائحة كوفيد- 19 في وقت كان فيه عدد كبير جداً من المدارس مغلقاً بالفعل لعدة أشهر بسبب انعدام الأمن البالغ أو الإضرابات أو المخاطر

المناخية. وتؤدي جائحة كوفيد- 19 إلى تفاقم وضع التعليم في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى حيث كان يعيش، قبل الجائحة، 47 في المائة من أطفال العالم الموجودين خارج المدارس البالغ عددهم 258 مليون طفلاً (30 في المائة منهم بسبب النزاعات وحالات الطوارئ) (http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/new-methodology-shows-258-million-chil-dren-adoles%EF%BF%BD، بلا تاريخ)

وفي نظم التعليم الأكثر هشاشة، سيكون لهذا الانقطاع في السنة المدرسية تأثير سلبي غير متناسب على التلاميذ الأكثر ضعفاً، الذين يواجهون محدودية في الظروف التي تكفل استمرارية التعلُّم في المنزل. ومن شأن وجودهم في المنزل أيضاً أن يزيد من تعقّد الوضع الاقتصادي لآبائهم وأمهاتهم الذين يتعين عليهم إيجاد حلول لتوفير الرعاية أو لتعويض خسارة الوجبات الغذائية المدرسية. وثمة قلق متزايد من أنه في حالة عدم تقديم الدعم الملائم لهؤلاء الطلاب، فإنهم قد لا يعودون إلى المدارس أبداً (https://www.economist.com/intrnational/2020/07/18/school-closures-in-poor-ountries-could-be-devastating، بلا تاريخ).

ومن شأن ذلك أن يزيد من مفاقمة التفاوتات القائمة بالفعل، وقد يعكس مسار التقدم المحرز بشأن الهدف4 وغيره من أهداف التنمية المستدامة (تهدد انقطاعات الخدمات المتصلة بفيروس كورونا بعكس مسار التقدم المحرز على مدى عقد فيما يتعلق بالأطفال والنساء الحوامل في مكافحة، بلا تاريخ) ، فضلًا عن مفاقمة أزمة التعلُّم القائمة بالفعل (قبل الجائحة، كان هناك 258 مليونا من الأطفال والشباب في سن المدارس الابتدائية والثانوية خارج المدارس، كما أن انخفاض جودة التعليم أدى إلى أن الكثيرين من الملتحقين، بلا تاريخ) ، ويؤدي إلى تآكل القدرة الاجتماعية والاقتصادية على الصمود في صفوف اللاجئين والمشردين (https://www.unhcr.org/steppingup/، بلا تاريخ).

صعوبات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا:

تترتب على إغلاق المدارس، حتى ولو كان مؤقتاً، تكلفة اجتماعية واقتصادية باهظة، حيث يتسبب الإغلاق باضطراب جميع المجتمعات المحلية، ولكنه يؤثر بصورة أكبر في الفتيان والفتيات الذين ينتمون إلى الفئات المحرومة، كما يؤثر في عائلاتهم.

وترد أدناه قائمة غير شاملة لبعض الأسباب التي تجعل من إغلاق المدارس أمراً مضراً للغاية، وهي تساعد في توضيح مدى تأثير إغلاق المدارس في حياتنا جميعاً.

أولاً: توقف التعلّم: تقدم المدارس التعليم الأساسي، ولكن عند إغلاقها يُحرم الأطفال والشباب من فرص للنمو والتطور، وتأتي مساوئ الإغلاق أشد وطأة على الدارسين من الفئات المحرومة، الذين يحظون بفرص تعليمية أقل خارج المدرسة.

ثانياً: التغذية: يعتمد الكثير من الأطفال والشباب على الوجبات المجانية أو المنخفضة التكلفة التي تقدمها المدارس من أجل حصولهم على الطعام والتغذية السليمة، ولكن عندما تُغلق المدارس، تتأثر تغذيتهم سلباً.

ثالثاً: عدم استعداد الأهل لتعليم أولادهم عن بعد أو في المنزل: عندما تُغلق المدارس، غالباً ما يُطلب من الأهل تيسير تعليم الأطفال في المنزل، وقد يواجهون صعوبة في أداء هذه المهمة، ولا سيما بالنسبة إلى الأهل محدودي التعليم والموارد .

رابعاً: عدم المساواة في إمكانية الانتفاع بمنصات التعلّم الرقمية: يمثل غياب الانتفاع بالتكنولوجيا أو ضعف الربط بالإنترنت، عائقاً أمام التعلّم المستمر، ولا سيما بالنسبة إلى الطلاب الذين ينتمون إلى عائلات محرومة.

خامساً: التفاوت في رعاية الأطفال: غالباً ما يترك الأهل العاملون، الأطفال وحيدين عندما تُغلق المدارس في حال عدم توفر خيارات بديلة، مما قد يؤدي إلى اتباع هؤلاء الأطفال سلوكيات خطيرة، مثل زيادة تأثير ضغط الأقران وتعاطي المخدرات.

سادساً: التكلفة الاقتصادية الباهظة: يُرجَّح ألا يتمكن الأهل العاملون من تأدية عملهم عندما تُغلق المدارس بسبب تفرغهم لرعاية أطفالهم، مما يتسبب في تراجع الدخل في حالات كثيرة، ويؤثر سلباً في الإنتاجية.

سابعاً: الضغط غير المتوقع على نظام الرعاية الصحية: غالباً ما يكون أغلب العاملين في مجال الرعاية الصحية من النساء اللواتي لا يتمكّن غالباً من الذهاب إلى العمل بسبب التزامهنّ برعاية الأطفال نتيجة إغلاق المدارس، مما يعني غياب العديد من مقدمي الرعاية الصحية عن أماكن عملهم التي هي بأشد الحاجة إليهم في وقت الأزمات الصحية.

ثامناً: ازدياد الضغط على المدارس التي لا تزال مفتوحة: يشكّل إغلاق المدارس في بعض المناطق ضغطاً على المدارس بسبب توجيه الأهل والمديرين الأطفال إلى المدارس التي لا تزال مفتوحة.

تاسعاً: ميل نسب التوقف عن الدراسة إلى الارتفاع: إن ضمان عودة الأطفال والشباب إلى المدارس عند إعادة افتتاحها واستمرارهم في الدراسة، يمثل تحدياً، خصوصاً عندما يتعلق الأمر بإغلاق المدراس لفترة طويلة.

عاشراً: العزلة الاجتماعية: تعتبر المدارس مراكز لممارسة الأنشطة الاجتماعية والتفاعل الإنساني، فعندما تغلق المدارس أبوابها، يفقد الكثير من الأطفال والشباب علاقاتهم الاجتماعية التي لها دور أساسي في التعلّم والتطور (https://ar.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences، بلا تاريخ).

المبحث الثالث: آثار انقطاع التعليم والتدريب في ظل جائحة كورونا.

كان من نتائج حالة الإرباك التي سببتها أزمة كوفيد – 19 للحياة اليومية أن ما يصل إلى 40 مليون طفل في جميع أنحاء العالم قد فاتتهم فرص التعليم في مرحلة الطفولة .المبكرة في السنة الحرجة السابقة للتعليم المدرسي (https://www.unicef-irc.org/404.html?request=/article/2027-40-million-13، بلا تاريخ) وهكذا فقدوا التواجد في بيئة محفزة وثرية، وفاتتهم فرص للتعلم، والتفاعل الاجتماعي، بل والحصول على القدر الكافي من التغذية في بعض الحالات.

ومن المرجح أن يؤدي ذلك إلى الإضرار بنمائهم الصحي في الأجل الطويل، ولا سيما الأطفال الذين ينتمون إلى أسر فقيرة أو محرومة (https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-04/160420_Covid_Children، بلا تاريخ)

وأبرزت الأزمة بعض مواطن الضعف في نظم التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني، بما في ذلك انخفاض مستويات الرقمنة وأوجه القصور الهيكلي التي طال أمدها. وأدت حالات التعطل التي شهدتها أماكن العمل إلى صعوبة تنفيذ منظومات التلمذة الصناعية وتطبيق أساليب التعلّم القائمة على العمل، وهي عناصر أساسية لأي نظام تقني ومهني مؤد لوظائفه ومتجاوب مع متطلبات السوق.

وبينما أتيح التعلم عبر الإنترنت في القطاع الفرعي للتعليم العالي بشكل عام من خلال المحاضرات المسجلة ومنصات الإنترنت، أرجأت بعض الجامعات التعلم والتدريس حتى إشعار آخر، بسبب النقص في البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات اللازمة لكل من الطلاب والمعلمين. ولا تزال هناك تساؤلات أيضاً حول

كيفية المواءمة بين الفصول الدراسية والجداول الزمنية الأكاديمية، حيث تم بنجاح تنفيذ بعض البرامج على الإنترنت، بينما تعذّر تنفيذ البعض الآخر.

وبالتالي أن تتجه هوية التعليم إلى تعميق مسار العالمية في قراءة الاحداث وأن يسهم التعليم بدور أكبر في صناعة الانجاز وتوفير الحلول والبدائل ورسم معالم التقدم بطريقة تتسم بالاتساع والعمق وتبرز مسار الوعي آخذة في الاعتبار كل الممارسات والتوجهات الإيجابية التي حققها التعليم العالمي، وقدرتها على خلق تناغم بين مخرجات التعليم وعلاقاتها بكل من الاقتصاد والوظيفة وبيئة العمل والريادة والابتكار وبناء الذات وحماية الحياة الشخصية والأمن ، بمعنى أن تسهم هوية التعليم الجديدة إلى تعميق النظرة الإنتاجية للتعليم فيصبح عامل انتاج فعلي وقيمة مضافة، ومؤثر فاعل في بناء القدرات وصناعة القدوات التي تتعاطى مع متطلبات جائحة كورونا، وتستدرك احتياجات المستقبل وتحدياته بوعي ومهنية، ومعنى ذلك أن المرحلة المقبلة التي تتجه فيها الدول إلى إعادة هيكلة التعليم يجب أن تشهد تحولات جذرية في مسيرة بناء الهوية التعليمية، وعبر الاقتراب بالتعليم من الواقع الاجتماعي وتسليطه الضوء على جوانب الإخفاقات واولويات التطوير ومكمن القوة، وما أبرزته جائحة كورونا من نقاط أظهرت تأخر التعليم في تأصيلها في ثقافة المجتمع أو تمكينها في مهاراته، وتوجيه التعليم إلى انتاج حلول ومستلزمات الواقع الاجتماعي والبحوث العلمية الاستراتيجية والمبادرات الميدانية الجادة وأفضل الممارسات في التعامل مع التحديات، والتجديد في آليات العمل والمحافظة على استمرارية تأثير القيم وتفعيل دورها في تنشيط حركة المجتمع وتنظيم العلاقات بين مختلف شرائحه بحيث يعيد التعليم انتاج القيم والعادات والتقاليد والتثمير فيها لتصبح أدوات فاعلة في حماية المجتمع والمحافظة على كيانه وتعزيز فرص التنافسية بين مواطنيه، وصناع الحافز وترقية الدوافع بشأن الاستفادة من هذه الارصدة الثقافية والفكرية والاجتماعية في تحقيق الإنتاجية، وتوفير منصات أوسع للعيش في الظروف الصعبة بحيث تصبح هذه العادات داعمة لإنتاج القوة.

لقد أفصح تعامل جيل المتعلمين مع أحداث كورونا(كوفيد19)، عن الحاجة إلى هوية للتعليم تحفظ له مساحات القوة وتكسبه صفة الأمان في التعاطي مع المستجدات والأحداث، ويحدد دوره وما له وما عليه، فلا يتنازع احد اختصاصاته، ولا يكلف بغير طاقته، ولا يطلب منه تحقيق معالجات سحرية لواقع بعيدا عنه أو مقصّي منه، هوية تحفظ مساحات الود والثقة والتعاون والتكامل والحوار والنقد قائمة بين مؤسسات التعليم والمجتمع، هويّة معبرة عن الواقع تمتلك حدس الإلهام بالمستقبل ، متناغمة مع ظروف الانسان واحواله اليومية، قادرة على أن تصنع من التعليم منصة قوة وإنتاج، تنقل الخريج من فقه انتظار الوظيفة إلى البحث عن العمل والإنتاج ، يعرف خلالها المتعلم ماذا يعني أن يتعلم ، وماذا يعني أن قد تخرج؟ ، وماذا يريد من التعليم، وماذا يريد منه الوطن بعد حصوله على مستوى دراسي معين، أو ماذا تريد منه الأسرة، إن من شأن وضوح هوية التعليم وإدراك المواطنين- كل المواطنين – لها وما تحمله من فلسفة وأهداف وغاياته وفرص وتوقعات وما تؤمن به من قيم واخلاقيات ومسارات ، يضعها أمام عينيه مبصرا بها طريق التنمية سالكا

بها منهج القوة، محققا خلالها لمعايير المنافسة؛ الطريق الذي يحفظ للتعليم موقعه ويضمن حضوره في التعاطي مع الجوائح والاحداث، وعندها يقوى فرص المنافسة بين العاملين في ميدان التعليم في بناء انموذج التعليم القادم، فإن ما أفصح عنه كورونا من مواقف للتعليم تبرز حجم التباين بين الهوية التعليمية والواقع، وتعكس الافتقار إلى هوية تعليمية يتقاسم الجميع آليات العمل بها ويمتلك الجميع مفاهيمها وادواتها ويتعامل الجميع مع أخلاقها بروح المسؤولية.

ويبقى أن نشير إلى أن ممكنات الهوية التعليمية في تكوين تعليم عالمي التفكير محلي التطبيق يتناغم مع ظروف الدولة ويتفاعل مع كل الأحداث التي مرت بها ويقيس مستوى تميزها في إدارة أحداث هذه الجائحة وأبرز المنصات الإيجابية التي ارتبطت بها ، يستدعي إعادة قراءة غايات التعليم وفلسفة عمله وأن تتضح صورة العمل الذي يحققه والمأمول منه، وسقف التوقعات المطلوبة من التعليم في مختلف الظروف التي يعيشها المجتمع، آخذا في الاعتبار التوجهات التي باتت تطرحها أجندة التعليم العالمية في إعداد المتعلمين للعيش في الظروف الصعبة والتعامل مع الجوائح والحالات الاستثنائية الطبيعية أو الامراض والأوبئة أو غيرها، وعندما تؤمن الهوية بمبدأ المرونة والتكيف مع الظروف ويدخل في نطاق عملها الثابت والمتغير من القيم والعادات، وتقرأ الاحداث في ظل ما تحمله من متغيرات مع المحافظة على أصولها والمرتكزات والثوابت الوطنية؛ فإن ذلك سيفتح المجال للمزيد من المراجعة وتصحيح المسار، ليكون التطبيق مستندا على حقائق الواقع، ملامسا لمقتضياته، متناغما مع أولوياته مقدرا لاحتياجاته، وليثبت من خلال ما يحققه من نواتج، قدرته على إدارة التغيير في التعاطي مع كورونا، فإن ما اتخذته الدول من خطوات او اتجهت إليه من قرارات بشأن التعليم في ظل خطتها الوطنية في مواجهة كورونا سواء عبر تعليق الدراسة والاتجاه نحو تنشيط العمل بالتقنية وتفعيل دور المنصات التعليمية في بناء سلوك تعليمي قادم، وعبر استمرار التعليم عن بعد كمدخل استراتيجي للتعليم في التعامل مع الجوائح والظروف الاستثنائية ، ما نتوقع أن يمهد له ذلك من قرارات قادمة تطال منظومة التعليم برمتها عبر إعادة الهيكلة وتنظيم التعليم وإعادة تصحيح مساراته ودمج مؤسساته وتفعيل بعض البرامج والأنشطة التي أفصحت كورنا عن أهمية العمل بها، لصناعة انموذج تعليمي راق يستجيب لمتطلبات المرحلة ويتفاعل مع احتياجاتها.

المبحث الرابع: استراتيجيات التعليم الالكتروني في مواجهة كورونا.

كان لجائحة كورونا أثرٌ كبيرٌ في العودة إلى التفكير في "التعليم المستمرّ." والتعليم هنا ينحصر في تعليم المتعلّم كيف يفكّر ويبحث، بنفسه، عن المعرفة في مصادرها الواسعة والمتنوّعة. وهذا النوع من التعليم سيغيِّر بنيةَ النظام التعليميّ القائم: من وظيفة نقل المعرفة وتلقينِها وحشوِ ذهنِ المتعلّم بها ومن ثمّ استرجاعِها، إلى تكوين الشخصيّة القادرة على التفكير النقديّ المستقلّ وإعمالِ العقل فيما تتعلّمه من مصادر التعلّم العديدة في ظلّ ثورة المعرفة والمعلومات.

لكنْ، على الرغم من الجائحة التي داهمت العالمَ، فإنّ الجامعات والمدارس لم تفكّرْ في التعليم المستمرّ، وذلك لأنّه تعليمٌ قائمٌ على فلسفةٍ وأهدافٍ غيرِ موجودةٍ في نُظُمنا التعليميّة العربيّةِ المعاصرة. وانحصر الاهتمامُ بـ"التعليم عن بُعد" و"التعليم أونلاين" وغيرِهما من الصيغ التعليميّة التي لم تؤتِ ثمارَها بعدُ في عمليّة التعليم والتعلّم على مستوى العالم.

بيْد أنّ أحدَ أهمّ مكوِّنات التغيير التي كان يجب أن تقومَ بها نُظمُنا التعليميّةُ في مواجهة الجائحة - كحلٍّ مؤقّت - يتمثّل في التطوّر غير المسبوق في استراتيجيّات التعليم والتعلّم .(Teaching Learning Methods) ويعتمد هذا التطوّرُ على ثلاثة توجّهاتٍ رئيسة:

- الأوّل: بالتغلّب على بُعدَي "الزمن والمسافة" من خلال تطوير منهجيّات التعليم والتعلّم عن بُعد (Distance Learning)، والتعلّم عبر الحدود(Cross-Border Education) ، والتعليم المفتوح .(Open Education) وهذه منهجيّاتٌ تسمح بتقديم الخدمة التعليميّة المتزامنة أو غيرِ المتزامنة عن بُعد، ومن ثم فإنّها تُعَدّ - بحسب رأي الخبراء المؤمنين بها - من وسائل تحقيق عدالةِ التعليم وديمقراطيّته والتوسُّعِ في معدّلات إتاحته.
- الثاني: بتطوير أساليب تدريسيّة أكثرَ حداثةً ومرونةً وتفاعليّةً بين المعلّمين والطلّاب كي تكون بدائلَ لأسلوب التعليم التقليديّ (وجهًا لوجه). ومن هذه الأساليب: التعلّمُ المستقلُّ أو الذاتيّ(Self or Independent Learning) ، والتعلّمُ بالتجربة(Experimental Learning) ، والتعلّمُ باعتماد حالاتٍ تطبيقيّة(Teaching With Cases) ، وهي أساليبُ تسهم في بناء شخصيّة الطالب العلميّة وتفاعلِه الإيجابيّ مع المادة العلميّة وإكسابِه المهاراتِ المعرفيّةَ والذهنيّة.
- الثالث: باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دعم عمليّة التعليم والتعلّم، وذلك من خلال أساليب: التعلّم الإلكترونيّ(E-Learning) ، وتكنولوجيا الفصول والجامعات الافتراضيّة(Virtual Universities & Classes) ، والتعلّم المدمَج .(Blended Learning) وهي تكنولوجيا تعليميّة متقدّمة تساهم في دعم التوجّهيْن الأول والثاني.

وسط هذا التطوّر المعرفيّ الجديد في مجال التربية والتعليم المستمرّ مدى الحياة، والتأثيرِ المتنامي للثورة العلميّة والتكنولوجيا، وتداعياتِ الثورة الصناعيّة الرابعة والذكاءِ الاصطناعيّ، وأهمّيّةِ البعد التنمويّ للتعليم الجامعيّ وما قبل

الجامعيّ، أضحى تحقيقُ مبدأ "الجودة مع الإتاحة" هدفًا إستراتيجيًّا تسعى جميعُ الدول إلى الأخذ به. إلّا أنّ هذا الهدفَ يصعب تحقيقُه من دون تغييراتٍ جوهريّةٍ في بنية النظام التعليميّ العربيّ الراهن وفلسفتِه وأهدافِه.
لذا يوجد العديد من الاستراتيجيات التعليمية المتاحة للاستخدام في بيئة التعلم عن بعد، لكنها لم يتم تطويرها خصيصًا للتعليم لذلك. وهذا يضع تحدياً أمام المدرسين وهو المقارنة بين الاستراتيجيات المختلفة وأن يختاروا الاستراتيجيات التي تحقق أهدافًا تعليمية معينة تتناسب مع طبيعة المادة الدراسية المعطاة والمنصة التعليمية المستخدمة. من هذا المنظور، فإن الاستراتيجيات التعليمية هي أدوات أساسية متاحة للمعلمين من أجل تصميم وتسهيل عملية التعلم. فيما يلي بعض الاستراتيجيات التعليمية من داخل الفصول الدراسية التقليدية والتي يمكن استخدامها وتطويرها أيضاً للتعلم عن بعد:

1. تعديل طريقة إعطاء المحاضرات التقليدية لتتناسب مع المنصات الإلكترونية كجعل مدتها أقصر وجعلها تحتوي فقط على المعلومات الأساسية.
2. فتح حلقات نقاشية في السياقات التدريسية بغرض تعزيز العملية التعليمية التفاعلية.
3. تشجيع وإنماء قدرات التعلم الذاتي عند الطلبة عن طريق إرشادهم إلى المكان المناسب للحصول على المعلومات وكيفية استخدامها ضمن إطار المادة المطلوبة.
4. الإرشاد والتوجيه المستمر لكيلا يضيع الطلاب وقتهم بفائض المعلومات المتواجدة على شبكة الإنترنت.
5. طرح مشاريع عملية وأنشطة مبرمجة على هيئة ألعاب تعليمية لتثبيت المعلومات ووضعها ضمن سياقها المناسب.
6. توضيح ألية تنظيم الوقت عند الخوض في عملية التعلم عن بعد. لكن هل تساهم تداعياتُ جائحة كورونا في بلورةِ هذا التوجّه ودعمِه؟

والشاهدُ حتى الآن أنّ الأزمة تواجَه بـ"فكر الأزمة" للخروج منها! أمّا المستقبل القريب، أو البعيد، فغائبٌ تمامًا.

المبحث الخامس: التعليم بعد جائحة كورونا كوفيد- 19 " جامعة قطر أنموذجاً".

باعتبار قطاع التعليم من القطاعات التي تخضع دوماً لعملية تطور مستمر، جاء الإغلاق غير المسبوق للمنشآت التعليمية في جميع أنحاء العالم نتيجة لجائحة انتشار فيروس كورونا التاجي المعروف باسم (كوفيد- 19). فتسبب في اضطراب مفاجئ وشديد في طرق التعليم الحالية، وعلى إثر ذلك أتت الحاجة الفورية لطرق التدريس والتعلم الجديدة في جميع أنحاء العالم. وفي جامعة قطر؛ قامت هيئة التدريس بتغيير الطرق الحالية المتبعة وانتقلت إلى التعلم الافتراضي، والذي شكل تحديًا في مجالات معينة مثل الطب الذي يمثل التطبيق العملي فيه أمر أساسي.
لا شك في أن هذه الفترة قد أربكت العالم بأسره وخلقت آثار سلبية واضحة، ولكنها لم تخلو من الفرص أيضًا؛ حيث دفعت المعلمين وصناع القرار في ذات المجال لإعادة تكييف النظام التعليمي بما يتماشى مع الظروف الراهنة على المدى القريب ولربما على المدى البعيد كذلك.

- أولاً: إعادة التقييم: دفعت جائحة كورونا القطاع التعليمي لإجراء تجارب عالمية على عمليات التدريس وذلك لتحقيق التعليم عن بعد. هناك العديد من المؤشرات على أن هذه الأزمة ستغير العديد من جوانب الحياة، ويمكن أن يكون التعليم واحدًا منها إذا أثبت التدريس عن بُعد فاعليته. ولكن كيف سنعرف إذا كان كذلك؟ يجب أن نجمع البيانات ونُولي اهتمامًا للتعليم العالي وإمكانية الوصول إلى تعليم جامعي عالي الجودة في ظل هذه التجربة التي تُحرِّكها الأزمة.

  عقدت جامعة قطر في إبريل الماضي مؤتمرًا افتراضيًا مع مجموعة من المتحدثين من الجامعة وخارجها حول آفاق وتحديات (كوفيد- 19)، حيث تحتم على قطاع التعليم أن يلجأ للمؤسسات والباحثين طلباً للاستشارات والتوجيهات عن كيفية التعامل في هذه الفترة، وأيضاً بسبب الحاجة الضرورية لخبرتهم في صنع السياسات ومعالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية وصياغة الخطاب الفكري الرائد.
- ثانياً: التكنولوجيا: في غضون أسابيع، غيّر فيروس كورونا المستجدّ (كوفيد- 19) كيفية آليات تعلُّم الطلبة في كافة أنحاء العالم. تعطينا هذه التغييرات لمحة عن كيفية تغيير ثقافة التعليم نحو الأفضل على المدى الطويل، وللمساعدة في إبطاء انتشار الوباء، فقد سارعت جامعة قطر باستخدام أحدث سبل التكنولوجيا وتسخير المنصات الافتراضية للهيئة التدريسية والطلبة؛ تماشيًا مع جهود الدولة، لتكون عملية التعليم والتعلُّم مستمرة بمسارها الصحيح والفعّال. وتأتي هذه الجهود من منطلق حرص الجامعة لتقديم مستوى تعليمي عالي الجودة وذو كفاءة عالية، ولأن الجامعة تتفهَّم تحديات التكيف مع التعليم عبر الإنترنت، وبيئات التدريس عن بُعد، فقد حرصت جامعة قطر على تجهيز خط دعم فني بشكل مميز لكُلٍ من الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة.
- ثالثاً: التمكين: من منطلق حرص جامعة قطر على سير الفصول الدراسية لجميع الطلبة وتحقيق مخرجات التعلم الضرورية؛ قامت الجامعة بتسهيل مناقشة رسائل الدراسات العليا للطلبة الذين يدرسون في فصلهم الدراسي

الأخير، كما استمرت الاجتماعات عن بُعد بين المسؤولين وموظفيهم وجميع الكليات والأقسام بالجامعة، وذلك حتى تستمر الحياة الجامعية بشكلها الطبيعي ولكن عبر المنصات الافتراضيَّة الجديدة.

- رابعاً: التواصل والاستجابة: في الوقت الراهن، ولأنه من المهم أن تستمر عملية التعليم عن بُعد، توفِّرُ جامعة قطر إمكانية الوصول إلى أعضاء هيئة التدريس وموارد التعلُّم الأخرى عبر الإنترنت، وقد وفرت أيضًا على موقعها الإلكتروني عددًا من التطبيقات التي تُسهِّل على الطلبة عملية الدراسة عن بُعد، كما قامت بتزويد موظفيها بأجهزة حاسوب عالية التقنية لضمان استمرارية عملهم من المنزل دون أيَّة تعقيدات، الأمر الذي سهَّل تيسير العمل على متطلبات الجامعة ضمن وتيرة مستمرة وفعالة للطلبة والهيئة التدريسية على حدٍ سواء.
- خامساً: ملامح المستقبل: على الرغم من أنَّه من السابق لأوانه الحُكم على كيفية تأثير ردود الفعل بسبب جائحة فيروس كورونا المستجدّ (كوفيد- 19) على أنظمة التعليم محليًا وعالميًا، إلا أن هناك دلائلًا تُشير إلى أنَّهُ يمكن أن يكون لهذه الجائحة تأثيرٌ دائمٌ على مسار التعليم وتحويله إلى رقمي بشكلٍ إيجابي. لقد تبين لنا أن جودة التعليم ليست محصورة فقط في الفصول والقاعات الدراسية التقليدية، ولأن المرحلة تستدعي التغيير الحتمي. فقد أثبت الجيل الحالي والأجيال القادمة أن لديهم القدرة على التعامل مع التكنولوجيا بكل سهولة وسلاسة وبشكل تعاوني أكثر من الأجيال التي سبقتهم. حيث ساهمت هذه الجائحة بتوسيع مدارك الطرق التي نستخدمها في التعليم، وأثبتت لنا أن المرونة هي الطريقة الأمثل في تعليم الأجيال القادمة.

كانت جائحة كورونا اختبارًا لمدى استعداد خطط الطوارئ المعمول بها في الأنظمة التعليمية حول العالم، ولذلك فإن من مسؤوليتنا جميعًا إعادة تقييم الخطط الحالية من خلال جمع البيانات وتحليلها وذلك للعمل على تقليل المخاطر المستقبلية (موقع جامعة قطر، 2020).

الخاتمة:

بحمد الله تعالى ومنته وتوفيقه أتَممت هذا البحث بما يسره الله تعالى لي من جمعٍ وترتيبٍ وتحليلٍ، وتضمن هذا البحث " استراتيجيات التعليم الإلكتروني بعد جائحة كورونا " فإن أساليب التعليم عن بعد المختلفة يمكن الاعتماد عليها جنباً إلى جنب مع وسائل الاتصال الحديثة والتقنيات المتطورة التربوية، ويتوقف اختيار هذه التقنيات على نوع التخصص الذي يختاره الطالب ويرغب في دراسته حتى يتأكد من نجاح عملية التعلم عن بعد ويعبر كل أسلوب من هذه الأساليب عن مرحلة معينة من مراحل التفاعل التعليمي، وبسبب التطور المتزايد في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات انعكس على التوسع في استخداماتها التعليمية وظهور أساليب جديدة أكثر فعالية للتعلم عن بعد، فلقد توصل البحث إلى النتائج الآتية:

1. توفير برامج اكتساب المهارات لزيادة قابلية التعليم، وذلك من خلال تشجيع الأساتذة والمعلمين وحتى الطلبة على المشاركة في دورات تدريبية للتعليم عن بعد تقدمها منصات وورش العمل التدريبية لهذا النوع من التعليم مجانا.
2. تطوير المنصات التعليمية وبرمجتها باللغة العربية.
3. تصور جديد للتعليم وتسريع التغيير الإيجابي في أساليب التدريس والتعلم ودعم مهنة التدريس واستعداد المدرسين.
4. كبح انتقال الفيروس والتخطيط الشامل لإعادة فتح المدارس من خلال التنسيق مع الجهات الفاعلة الرئيسية، بما في ذلك الدوائر الصحية.

المصادر والمراجع:

.n.d.). Retrieved from http://uis.unesco.org/en/topic/literacy)

n.d.). Retrieved from http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/new-methodology-shows-258-) .million-chil-dren-adoles%EF%BF%BD

n.d.). Retrieved from https://www.economist.com/intrnational/2020/07/18/school-closures-in-poor- .ountries-could-be-devastating

./n.d.). Retrieved from https://www.unhcr.org/steppingup

.n.d.). Retrieved from https://www.unicef-irc.org/404.html?request=/article/2027-40-million-13

.n.d.). Retrieved from https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-04/160420_Covid_Children)

Retrieved from http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/fs46-more-than-half-children- .(2017) .not-learning-en-2017.pdf

اليونسكو. https://ar.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences. (n.d.). Retrieved from

n.d.). UNESCO (forthcoming): “The impact of Covid-19 on the cost of achieving SDG 4”, GEM Report) .Policy Paper 42

UNESCO Institute for Statistics (UIS), “Out-of-School Children and Youth. (2018). Retrieved from .http://uis.unesco.org/en

n.d.). United Nations Development Programme (UNDP). COVID-19 and human development:) .Assessing the crisis, envisioning the recovery. 2020

تهدد انقطاعات الخدمات المتصلة بفيروس كورونا بعكس مسار التقدم المحرز على مدى عقد فيما يتعلق بالأطفال والنساء الحوامل في مكافحة. (UNICEF, n.d.). Retrieved from https://data.unicef.org/resources/: “Children, HIV and AIDS

قبل الجائحة، كان هناك 258 مليونا من الأطفال والشباب في سن المدارس الابتدائية والثانوية خارج المدارس، كما أن انخفاض جودة التعليم أدى إلى أن الكثيرين من الملتحقين. (n.d.). Retrieved from https://www.worldbank.org/en/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses: World Bank, “The COVID-19 Pandemic: Shocks to education and policy responses

موجز سياساتي: التعليم أثناء جائحة كوفيد - 19 وما بعدها.

موقع جامعة قطر. (2020, 7).